

1. PROFIL DE L'INTERVIEWÉ / QUOTAS

S1. Dans quelle Province habitez-vous ?

Code	Libellé
1	Province Sud
2	Province Nord
3	Province des Iles

S1. bis. Et plus précisément, dans quelle commune ?

Code	Libellé
1	Belep
...	... / ...

S1. Ter. Nouméa, Mont Dore, Dumbéa : Dans quel quartier ?

Code	Libellé
1	Aérodrome,
...	... / ...

S2. Votre logement est situé en ... ?

Code	Libellé
1	Ville, village, lotissement
2	Tribu
3	Squat
4	Zone isolée

S3. Quel âge avez-vous ?

Code	Libellé
0	Moins de 15 ans
1	15-19 ans
2	20-29 ans
3	30-39 ans
4	40-49 ans
5	50-59 ans
6	60 et plus

S4. Et quel est votre niveau d'études ? ...

Code	Libellé
1	Pas de scolarisation
2	Niveau primaire (pas allé au-delà du CM2)
3	Niveau Collège (obtenu le BEPC ou équivalent)
4	Niveau CAP ou BEP (obtenu le diplôme)
5	Niveau BAC (diplôme obtenu)
6	Niveau BAC+2 ou 3 (BTS, DEUG, Licence)
7	Niveau BAC +4 et au-delà (Master, Maîtrise, ...)

S5. Notez s'il s'agit d'un homme ou d'une femme :

Code	Libellé
1	Homme
2	Femme

S6 : Êtes-vous né en Nouvelle-Calédonie ?

Code	Libellé
1	Oui
2	Non

S7. Dans quel type de foyer habitez-vous ? Chez-vous, vous ...

Code	Libellé
1	Vivez seul
2	En couple sans enfant
3	En couple avec enfant(s) <i>ou</i> Vous vivez chez vos parents
4	En Famille monoparentale <i>ou</i> Vous vivez chez l'un de vos parents
5	En Famille élargie (couple, enfants, cousins, oncle, grands-parents, ...)
6	En Collectivité (Internat, foyer, caserne, ...)
7	Autre : noter

S8. Quelle est votre activité professionnelle actuellement ?

Code	Libellé
1	Agric-éleveur-exploitant forestier
2	Artisan-commerçant-chef d'entreprise
3	Cadre-profession libérale
4	Profession intermédiaire
5	Employé de bureau, de maison, agent
6	Ouvrier, chauffeur
7	Retraité
8	Chômeur- Femme au foyer
9	Etudiant
10	Autre : noter

S8 Bis. Etes-vous la personne qui rapporte le plus gros revenu dans le foyer ?

Si NON Et quelle l'activité de cette personne ?

Code	Libellé
1	Agric-éleveur-exploitant forestier
2	Artisan-commerçant-chef d'entreprise
3	Cadre-profession libérale
4	Profession intermédiaire
5	Employé de bureau, de maison, agent
6	Ouvrier, chauffeur
7	Retraité
8	Chômeur- Femme au foyer
9	Etudiant
10	Autre : noter

S9. Êtes-vous :

Code	Libellé
1	Wallisien-Futunien-Tahitien
2	Mélanésien

3	Européen
4	Indonésien - vietnamien - autre asiatique
5	Métis
6	Autre : noter

2. EQUIPEMENT ET ACCÈS INTERNET

Equipement

Q1 Disposez-vous d'un téléphone de type smartphone (téléphone mobile avec accès possible à internet – privé ou professionnel) ?

- Oui / Non

Q2. Combien avez-vous dans votre foyer de ... (en état de fonctionnement et utilisé)

- De smartphones (nb total dans le foyer)
- D'ordinateurs fixes :
- De tablettes / ipad :
- D'ordinateurs portables :
- Autres équipements connectés (type : TV, console, enceinte, montre, ...) :

Accès internet

Q3. Avez-vous, à votre domicile, un accès à internet de type ADSL/ fibre (Internet fixe avec un modem) (hors téléphone mobile : forfait internet, IMD) :

- Oui / Non / NSP

Q4. Avez-vous accès à internet sur votre smartphone avec :

1. Un abonnement mensuel (forfait M, abonnement 3G, 4G)
2. L'IMD (internet mobile à la demande)
3. Aucun, ne va pas sur Internet avec son tel.

Q5. Avez-vous un accès à internet sur votre lieu de travail ou étude :

- Oui / Non

Q6. Vous arrive-t-il de vous connecter à internet hors du domicile (avec un ordinateur, une tablette ou le smartphone, le sien ou de quelqu'un d'autre ?)

1. Non, jamais
2. Oui, dans les espaces numériques avec ordinateurs mis à disposition (médiathèques, cases numériques,
3. Oui, chez des proches (famille, amis, ...)
4. Oui, lieu public avec wifi (parcs, bars, ...)

Q6.bis. Pourquoi n'avez-vous pas internet à votre domicile ?

3. MODES DE CONNEXION À INTERNET ET FRÉQUENCE

A quelle fréquence vous connectez-vous à internet pour usage personnel avec ...

	Tous les jours ou presque	3 à 5 fois par semaine	1 à 2 fois par semaine	Moins de 2 fois par semaine	Jamais	NSP
Q7. Votre Smartphone (tous endroits)						

Q8. Un autre appareil personnel (tablette, ordi ...) (tous endroits)						
Q9. Sur lieu Travail ou d'études (pour raison personnelles)						
Q10. Dans les espaces publics numériques avec ordinateurs mis à disposition						
Q11. Dans les lieux publics (wifi)						
Q12. Chez proches, famille,						

Q13. Au global, pour un usage personnel, et quel que soit le lieu (domicile, études, travail, déplacements ...), combien d'heures par jour estimez-vous passer devant un écran (un écran de télévision, un ordinateur, une tablette, un smartphone, une console de jeux ...) ?

- 1h par jour ou moins
- 1 à 2h/jour
- 2 à 3h/jour
- 3 à 5h/jour
- 5h/jour ou plus
- Je ne sais pas

Q14. Pourquoi n'utilisez-vous pas les espaces publics numériques à votre disposition ?

Q15. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas ou peu internet ?

4. USAGES

Aisance

Q16. Quel est votre niveau d'aisance sur internet ?

1. Je suis parfaitement à l'aise et j'aide les autres dans ce domaine
2. Je suis autonome, je me débrouille
3. J'ai besoin d'aide, j'aurais besoin d'aide
4. Je ne suis pas du tout à l'aise

Q17. Comment avez-vous appris à utiliser l'informatique et internet ? - multicoix

- Scolarité (jusqu'à UNC)
- Tout seul
- Amis, famille
- Travail, formation professionnelle (yc reconversion type EdR, ...)
- Dans un espace public numérique, cyberbase, médiathèque, case numérique
- Autre :

Q18 Le plus souvent, à qui faites-vous appel lorsque vous avez un problème avec Internet ou votre matériel informatique concernant vos usages personnels ?

Usages

Q19. Est-ce que vous utilisez internet pour :

	Oui	Non
1) Communiquer en ligne, aller sur les réseaux sociaux (mail, messenger, whatsapp, teams, FB, Tik Tok)		
2) Regarder des vidéos, des films, des séries (youtube, netflix, prime, C+, ...), écouter de la musique en ligne		

3) Consulter un espace personnel (compte en banque, espace adhérent etc.) = <u>il faut un id et mot de passe</u>		
4) Jouer à des jeux <u>en ligne</u> (hors jeux d'argent)		
5) Jouer à des jeux d'argent en ligne		
6) Rechercher un emploi, postuler à une offre d'emploi ou poster une demande d'emploi		
7) Suivre la scolarité de mes enfants (via Pronote par ex)		
8) Utiliser les outils de géolocalisation, cartographie (trouver l'adresse d'un lieu, définir mon itinéraire)		

	Oui, gratuit	Oui, payant	Non
9) Se former en ligne, suivre des formations (hors tutos)			
10) S'informer sur l'actualité (information en ligne, journaux ou magazines d'information, podcasts), payant ou gratuit, vérifier un fait (fact checking)			

Sites administratifs

Q20. A propos des démarches administratives en ligne, avez-vous déjà

	Oui	Non, jamais
1. Consulté un site, recherché des informations		
2. Téléchargé des documents (à imprimer et apporter physiquement ou envoyer par courrier)		
3. Communiqué par mail avec une administration (échange de mail)		
4. Réalisé une démarche en ligne, complété des formulaires directement en ligne		
5. Effectué un paiement en ligne - <u>paiement administratif</u> (impôt, cotisations CAFAT, ...)		

Q21. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez en général lorsque vous utilisez ces sites internet administratifs ? que ce soit pour une consultation, formulaire, paiement, ...

Q22. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas les sites administratifs ? (pas de consultation ni démarches)

Q23. Quelles sont vos attentes concernant les démarches administratives en ligne ?

Sites marchands : e-commerce

Q24. A propos des sites internet de commerçants, avez-vous déjà ? :

	Oui	Non
1. Recherché de l'information (<u>consultation</u> d'horaires, prix, ...),		
2. Effectué des <u>demandes de devis</u> , pris des <u>rendez-vous</u> ?		
3. <u>Commandé</u> des produits (avec ou sans livraison) auprès d'un professionnel (avec ou sans paiement en ligne) ?		
4. Été en relation avec un particulier pour achat (type Annonce.nc, Nouméa Expat, Marketplace ...) ?		
5. Autre		

Q25. A quelle fréquence faites-vous des commandes ou achats sur internet :

1. plusieurs fois par mois
2. 1 fois par mois
3. 2 à 3 fois par an
4. 1 fois par an

5. moins d'une fois par an

Q26. Quels produits avez-vous commandé en ligne CETTE ANNÉE ? sur des sites calédonien / hors Calédonie ?

Q27. Avec quel moyen de paiement réglez-vous vos achats ou commandes en ligne ?

Q28. Pour quelle raison n'achetez-vous pas, ou pas souvent (ou ne commandez-vous pas) en ligne ?

Q29. Dans votre quotidien, quels sont les produits et services de commerce en ligne qui vous manquent ou qu'il faudrait développer en Nouvelle-Calédonie ?

Ressentis par rapport aux usages

Q30. Globalement, concernant vos propres usages d'internet (*la façon dont vous-même utilisez internet*), diriez-vous que ...

- Q30-1. Réaliser les démarches administratives en ligne rend vos relations avec l'administration ... ? ...

Beaucoup plus faciles	Un peu plus faciles	Un peu moins faciles	Beaucoup moins faciles	NSP
-----------------------	---------------------	----------------------	------------------------	-----

- Q30-2. Utiliser internet pour commander ou acheter en ligne vous permet de réaliser des économies ? (*coût, déplacement, temps passé, ...*)

Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout	NSP
-------------	------------	------------	-------------	-----

- Q30-3. Internet a un impact sur l'équilibre entre votre vie familiale et vie professionnelle ?

Tout à fait positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Totalement négatif	NSP
---------------------	----------------	----------------	--------------------	-----

- Q30-4. Internet a un impact sur vos relations avec votre famille, vos amis, ... ?

Tout à fait positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Totalement négatif	NSP
---------------------	----------------	----------------	--------------------	-----

- Q30-5. Et globalement, quel est l'impact d'Internet sur votre santé et votre bien-être ?

Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP
--------------	----------------	----------------	--------------	-----

5. SÉCURITÉ SUR INTERNET

Q31. Avez-vous déjà été victime de virus, escroqueries ou autres problèmes sur internet ?

Si oui, lesquels ?

Q32. Pour vous protéger sur internet ...

	Oui	Non
1. Je protège l'accès à mes appareils par <u>mot de passe</u> , reco empreinte, visage, ... (tous appareils)		
2. Je dispose d'un <u>anti-virus</u> , blockad, ...		
3. Je dispose d'un <u>contrôle parental</u>		
4. Quand je vais sur un site, je vérifie <u>que le site est sécurisé</u>		
5. Je <u>consulte les Conditions Générales d'Utilisation</u> ou les modalités de gestion des données personnelles (RGPD)		
6. Je <u>refuse les cookies</u> , la géolocalisation, l'utilisation de données personnelles à des fins de publicité		
7. Sur les Réseaux Sociaux, mon contenu reste privé (accès aux personnes 'amis' uniquement)		

Q33. Quelles seraient vos attentes en matière d'information concernant la sécurité sur internet ?

6. ÉCORESPONSABILITÉ

Q34. Que faites-vous pour limiter l'impact environnemental lorsque vous utilisez vos appareils ?

Q36. Que faites-vous du matériel que vous n'utilisez plus (téléphone, ordi ..., qu'il soit cassé ou non)?