Haut du formulaire

Référence de document :	ECONUM_BAROMETRE_QUESTIONNAIRE_ENTREPRISES
Nom de fichier :	2017-10-01-QUE-Questionnaire entreprises-baromètre-0.4.docx
Version :	0.4
Date de dernière révision :	28/11/2017
Statut du document:	Travail
Niveau de diffusion :	Contrôlée
Nombre de pages :	27

Bas du formulaire

Questionnaire entreprises

Objet :	Projet BAROMETRE NUMERIQUE					
Diffusion						
	Pour action	**Entité**		**Pour information**	**Entité**	
Destinataires	Bruno Ferrandis Eric Olivier Jérôme Keller Julien Chable	ECONUM ONNC Olécall Olécall		Georges Wapae Xavier Sevin Charlotte Ullmann	ECONUM Olécall ONNC	
Rédacteur :	Nolwenn Leddet	Olécall				

Suivi des modifications		
Date	**Auteurs**	**Action**

01/10/2017	Nolwenn Leddet	Version 0.1 du questionnaire entreprises soumise à validation ECONUM
13/10/2017	Nolwenn Leddet	Version 0.2 du questionnaire entreprises après échanges avec Bruno Ferrandis
17/10/2017	Nolwenn Leddet	Version 0.3 du questionnaire entreprises après échanges avec Bruno Ferrandis et Eric Olivier

1. Prise de contact 3
2. Profil de l'interviewé / Quotas 4
3. Equipements et outils informatiques dans l'entreprise 6
4. Acces internet 9
5. Sécurité sur internet 11
6. Usages internet 12
7. Site web / Applications mobiles 14
8. Ressources humaines – Spécialistes informatiques 17
9. Ressources humaines – Ensemble des salariés 19
10. Conclusion 20

1. PRISE DE CONTACT

1. Enquêteur: ……..
2. Bonjour, ... de la société OléCall, nous réalisons une étude afin de connaître les habitudes des entreprises calédoniennes en matière d'utilisation d'internet et des nouvelles technologies.

Puis-je parler à un responsable de la structure ?

- NON : demander le nom de la personne qui s'en occupe et demander à lui parler.
- OUI : acceptez-vous de répondre à quelques questions, cela ne vous prendra pas plus de 10 minutes ? Je vous remercie.

Ce questionnaire est anonyme et vos réponses seront traitées de façon statistique uniquement.

Si ne souhaite pas répondre
Je vous remercie et vous souhaite une bonne journée. RACCROCHEZ.

2. PROFIL DE L'INTERVIEWÉ / QUOTAS

SI souhaite répondre
Parfait, je vous remercie.

3. Nom de la société : ……. ;

4. **Quel est le secteur d'activité principal de votre entreprise ?**

(QUOTA SECTEUR)

- L'agriculture, la pêche, l'aquaculture
- L'industrie et l'artisanat
- L'énergie et l'eau
- Mines
- La construction
- Le commerce
- Le tourisme
- Les transports et télécommunications
- Autres services

5. Combien de salariés y-a-t-il dans votre entreprise ? (QUOTA SALARIES)

Noter le nombre exact et la tranche (quotas)

- Nombre exact : ……..
- Sans salariés
- 1 à 4 salariés
- 5 à 9 salariés
- Plus de 10 salariés

6. Où votre entreprise est-elle située ? (QUOTA PROVINCES)

- Province Sud

• Boulouparis	• La Foa	• Poya Sud
• Bourail	• Moindou	• Sarraméa
• Dumbéa	• Mont Dore	• Thio
• Farino	• Nouméa	• Yaté
• Ile des Pins	• Païta	

- Province Nord

- Belep
- Canala
- Hienghène
- Houailou
- Kaala Gomen
- Koné
- Kouaoua
- Koumac
- Ouégoa
- Poindimié
- Ponérihouen
- Pouébo
- Pouembout
- Poum
- Poya Nord
- Touho
- Voh

- Province des Iles

- Lifou
- Maré
- Ouvéa

7. Quelle est la forme juridique de votre entreprise ?

- Personne physique/patenté
- Société (EURL, SARL, SA, SNC, SAS…)
- Autre : /_____/

8. Quel poste occupez-vous dans l'entreprise ? :

- Le directeur de l'entreprise-DG- Gérant
- Le responsable informatique / Directeur du système informatique –DSI
- Le responsable administratif, financier, comptable
- Le DRH
- Autre : Préciser /_____/

Si Directeur/gérant

9. Pourrais-je connaître votre âge s'il vous plaît ?

- Moins de 25 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- De 55 à 64 ans
- 65 ans et plus

Si Directeur/gérant

10. Notez s'il s'agit d'un homme ou d'une femme

- Homme
- Femme

Si pas le Directeur/gérant

11. Connaissez-vous l'âge du directeur de votre entreprise ?

- Moins de 25 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- De 55 à 64 ans

- 65 ans et plus

Si pas le Directeur/gérant

12. Est-ce un homme ou une femme ?

- Homme
- Femme

3. Equipements et outils informatiques dans l'entreprise

13. Parlons à présent des équipements informatiques de votre entreprise. Dans votre entreprise, combien avez-vous :

- D'ordinateurs fixes :
- D'ordinateurs portables :
- De tablettes / ipad :
- De téléphones portables professionnels :
- Autres équipements connectés et nombre : ……

Si ordinateur(s) / tablettes / téléphones portables

14. Avez-vous des serveurs informatiques ?

- Non
- Oui, en interne
- Oui, hébergeur calédonien (Lagoon, DSP, CSB, BBS, Citius, …)
- Oui, hébergeur hors NC (Amazon, OVH
- Ne sait pas où sont ses serveurs

Si hébergé en interne

15. Pourquoi n'externalisez-vous pas vos serveurs ?

- Crainte de piratage
- Crainte de la qualité du service
- Dépendance du fournisseur
- Pas de services en Nouvelle-Calédonie
- Autre : ……

Si ordinateur(s) / tablettes / téléphones portables

16. A quel rythme votre entreprise renouvelle-t-elle ses ordinateurs / tablettes / téléphones portables?

- Moins de 1an
- De 1 à 2 ans
- De 3 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- Plus de 10 ans
- Rien de défini / quand il ne fonctionne plus
- Appareils en leasing / location
- NSP

Si téléphones portables

17. Parmi les téléphones portables certains sont-ils des smartphones (type i-phone, blackberry, androïd)?

- Oui tous
- Oui certains : Pourcentage approximatif : ……
- Aucun
- NSP

Si ordinateur(s) / tablettes

Quels outils mettez-vous à disposition de vos salariés :

	Non	Oui, une version gratuite	Oui, une version payante
18. Messagerie (gmail, hotmail, lagoon, outlook, lotus…)			
19. Agenda électronique (gmail, hotmail, lagoon, outlook, lotus…)			
20. Messagerie instantanée interne			
21. Suite bureautique (office Word, Excel, Ppt classique, office 360, Open Office, gmail…)			
22. Stockage partagé de documents (Dropbox, One drive, Réseau de l'entreprise…)			
23. Visioconférence/téléphonie en ligne (Skype, interne)			
24. Intranet collaboratif			
25. Un logiciel de gestion de paye et ressources humaines			
26. Un logiciel de gestion comptable et financière			
27. Un logiciel de gestion commerciale et client (facturation, devis, commandes…)			
28. Un logiciel spécifique à votre activité (logiciel métier)			
29. Autre			

Si ordinateur(s) / tablettes

30. Quels outils utilisez-vous en ligne (service cloud) :

- E-mail : oui/non – Nom de l'extension (@gmail.com, @lagoon.nc, etc.)
- Bureautique : oui/non – Nom du produit (ex : office 360, google, etc.)
- Stockage de données : oui/non (ex : dropbox, One drive, Google drive, etc.)

Si aucun outil en ligne

31. Pourquoi n'utilisez-vous pas d'outils en ligne ? Il s'agit ici des réponses à la question précédente uniquement (et pas tableau)

- Ne connait pas bien ces services

- Crainte de piratage
- Crainte de la qualité du service
- Dépendance du fournisseur
- Pas de services en Nouvelle-Calédonie
- Coût
- Autre

Si ordinateur(s) / tablettes / téléphones portables

32. Que faites-vous du matériel informatique usagé ?

- Revente
- Don à un tiers (entreprise / proche)
- Jeté à la poubelle
- Donné pour du recyclage / réparation
- Stocké dans l'entreprise
- Autre : ……..

Si ordinateur(s) / tablettes / téléphones portables

33. Le personnel, et vous-même, a-t-il été sensibilisé à : (plusieurs réponses possibles)

- l'extinction/ la mise hors tension des ordinateurs, des imprimantes
- la limitation des impressions papier, l'impression recto/verso systématique

Si salariés

34. Et concernant votre personnel maintenant, autorisez-vous votre personnel à travailler à distance (= télétravail) ? (plusieurs réponses possibles)

- Oui
- Non

Si télétravail

35. Combien de jours par semaine travaillent-ils à distance ?

Si pas de télétravail

36. Pourquoi n'autorisez-vous pas le télétravail ? (plusieurs réponses possibles)

- L'activité ne le permet pas / besoin de se voir
- Besoin de contrôle / pas confiance
- Pas de centre de télétravail en Nouvelle-Calédonie
- Les outils mis à disposition par l'entreprise ne permettent pas de travailler à distance
- Débit internet insuffisant
- Je n'y ai jamais réfléchi / la question ne s'est pas posée
- Autre : ……

Si salariés

37. Autorisez-vous votre personnel à travailler avec son propre matériel informatique dans vos locaux (= BYOD) (ordinateur – connexion au réseau local – accès aux outils informatiques de l'entreprise) ? (plusieurs réponses possibles)

- Oui
- Non

Si BYOD

38. Combien de salariés viennent avec leur propre équipement ?

Si pas de BYOD

39. Pourquoi n'autorisez-vous pas le personnel à utiliser son propre matériel informatique ? (plusieurs réponses possibles)

- Problème de sécurité
- Complexité de la gestion
- Je n'y ai jamais réfléchi / la question ne s'est pas posée
- Règlement intérieur
- Autre : ……

4. ACCES INTERNET

Nous parlons maintenant d'Internet :

Si ordinateur(s) ou smartphone(s) ou tablette(s)

40. Votre entreprise est-elle connectée à internet (via ordinateurs ou smartphones) ?

- Oui
- Non
- NSP

Si pas de connexion internet :

41. Pourquoi n'avez-vous pas internet ? (Réponses spontanées – Plusieurs réponses possibles)

- Pas intéressé
- Trop cher
- Ne connaît pas
- Trop compliqué
- Pas de réseau
- Autre : (préciser) ……..

Si connexion internet

42. Quel est le type de connexion utilisée dans l'entreprise ? Plusieurs réponses possibles)

- ADSL
- Fibre optique
- 3G / 4G
- Liaison louée / spécialisée / LS
- WiMax / Satellite
- Autre : (préciser) ……..
- NSP

Si ADSL / Fibre optique / Liaison louée

43. Connaissez-vous votre type de connexion ?

- Forfait de base
- Forfait intermédiaire
- Forfait premium
- Forfait inconnu

Si forfait inconnu ADSL, fibre, liaison

44. Savez-vous combien vous coûte ce forfait par mois ?

Si 3G/ 4G

45. Connaissez-vous votre type de forfait 3G/4G?

- Forfait illimité
- Forfait limité
- A la demande
- Forfait inconnu

Si forfait inconnu 3G 4G

46. Savez-vous combien vous coûte ce forfait par mois ?

Si 3G / 4G

47. Quel matériel est connecté en 3G / 4G (Plusieurs réponses possibles)

- Les ordinateurs
- Les smartphones
- Les tablettes

Si salarié(s) et connexion internet

48. Est-ce que l'ensemble de vos salariés bénéficie d'internet au travail ?

- Tous
- Moins de 25%
- Entre 25% et 50%
- Entre 50% et 75%
- Plus de 75%

Si pas tous

49. Pourquoi ne leur mettez-vous pas à disposition internet ? (Plusieurs réponses possibles)

- Pas besoin pour leur travail
- Pas envie qu'ils l'utilisent à des fins personnelles
- Autre : ……..

5. SÉCURITÉ SUR INTERNET

Si connecté à internet

50. Votre entreprise utilise-t-elle des logiciels de sécurité du type : (réponses multiples)

- antivirus
- antispam
- pare-feu
- Autre outil de sécurité, préciser : ……

Si connecté à internet

51. Votre organisation a-t-elle déjà été victime de virus, escroqueries ou autres problèmes sur internet ? Lesquels ? (Réponses spontanées – Plusieurs réponses possibles)

- Non jamais
- Virus
- Données confidentielles diffusées
- Piratage du site web / page facebook
- Usurpation d'identité en ligne
- Harcèlement / commentaires malveillants
- Phishing / Usurpation de sites internet
- Usurpation de coordonnées bancaires
- Autre : ……

SI connexion à internet

52. Vos employés (et vous) sont-ils selon vous bien informés vis-à-vis des risques liés à internet ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

SI connexion à internet

53. Souhaiteriez-vous qu'ils soient mieux informés quant aux risques liés à internet ?

- Oui, car c'est un sujet qui nous préoccupe
- Oui plutôt, mais ce n'est pas un sujet qui nous préoccupe
- Non, nous n'en avons pas besoin
- Non, nous n'en voyons pas l'intérêt

6. USAGES INTERNET

Si connexion internet

54. Que faites-vous en ligne dans votre entreprise (Réponses spontanées – top 5)

- Messagerie (mails)
- Recherche d'informations
- Visioconférence
- Messagerie instantanée
- Archivage de données
- Envoi de devis
- Réception de factures
- Envoi de factures
- Réponse à des offres de marchés publics
- Formation à distance (e-learning)
- Les déclarations sociales ou fiscales obligatoires (Cafat, impôts, CRE…)?
- Autres services administratifs en ligne : ……..
- Achat
- Vente
- Opérations bancaires
- Autre : ……..

Si usages déclarations sociales ou sites administrations NON cités dans usages ordinateurs ou smartphone / tablette

55. Vous arrive-t-il de consulter les sites des collectivités locales (gouvernement, province, cafat, etc.) ?

- Oui
- Non

Si usages déclarations sociales ou usages sites administrations (cités dans usages ordinateurs ou smartphone / tablette ou question précédente)

56. Quel est le dernier site que vous ayez visité ?

- Gouv.nc
- Service-public.nc
- DSF (impôts)
- Autres sites du gouvernement
- Province
- Commune

- CAFAT
- Autre : (préciser) ……..

Si usages sites administrations (cités dans usages ordinateurs ou smartphone / tablette ou précédemment)

57. Quelles démarches administratives avez-vous déjà réalisé en ligne (CITEZ – Plusieurs réponses possibles)

- Consulter un site / rechercher des informations
- Simple téléchargement de document (à imprimer et apporter physiquement / envoyer par courrier)
- Echanges par mail avec une collectivité
- Faire des démarches complètes en ligne (impôts, cotisations sociales)
- Autre : (préciser) ……..

Si démarches administratives en ligne au moins un oui sur téléchargement, échange mail, démarches complètes

58. Diriez-vous que le fait de réaliser des démarches administratives en ligne rend vos relations avec l'administration?

- Beaucoup plus facile
- Un peu plus facile
- Un peu moins facile
- Beaucoup moins facile
- NSP

Si site service public n'est pas le dernier site visité

59. Connaissez-vous le site service-public.nc ?

- Oui, je l'utilise
- Oui, mais je ne l'utilise pas
- Non, je ne connais pas / je n'en ai jamais entendu parler
- Autre : (préciser) ……..

60. Selon vous, quelle démarche / formalité en ligne faudrait-il développer en priorité pour faciliter l'activité de votre entreprise ? (jusque 3 réponses spontanées)

- Formalités de création d'entreprise / dissolution
- Téléchargement de Kbis
- Téléchargement attestation CAFAT
- Facture en ligne avec les administrations
- Réponse à des appels d'offre

- Inscription à des formations
- Ressources humaines : formalités d'embauche -licenciement
- Mise en relation avec les organismes de placement (Cap emploi, DEFE, MIJ, ….)
- Services liés aux transports – Préciser : ……..…..
- Opérateurs type EEC, Enercal, CDE, OPT
- Autre – Préciser : …….

7. SITE WEB / APPLICATIONS MOBILES

Si ordinateurs / tablettes / smartphones

61. Votre entreprise … (Plusieurs réponses possibles)

- A-t-elle un site web
- Propose-t-elle des applications mobiles
- Est-elle présente sur les réseaux sociaux (du type Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, FlickR, etc …) ?
- Rien

Si site internet

62. Existe-t-il une version mobile du site internet

- Oui
- Non
- En cours de création
- En projet

Si site internet

63. Où est hébergé votre site internet ?

- Dans l'entreprise
- Hébergeur calédonien
- Hébergeur hors de la NC
- Ne connait pas ses solutions d'hébergement

Si a un site internet

64. Depuis quand ce site web existe-t-il ?

- Moins d'un an
- 1 an
- 2 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- 10 ans et plus

Si site internet

65. De quand date la dernière mise à jour du site ?

- 1. Ce mois-ci
- 2. De un à trois mois
- 3. De trois mois à un an

- 4. Entre un et trois ans
- 5. Plus de trois ans

Si a appli mobiles

66. Depuis quand proposez-vous des applications mobiles ?

- Moins d'un an
- 1 an
- 2 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- 10 ans et plus

Si appli mobile ou site internet

67. Sur votre site internet et / ou parmi vos applications mobiles, proposez-vous ? (Spontanée - réponses multiples)

- Informations pratiques : présentation de l'entreprise, actualité, contacts...
- Catalogue des offres/produits et des services
- Vente en ligne
- Personnalisation des produits vendus
- Devis en ligne
- Prise de commandes / de réservations
- Paiement en ligne
- Suivi des commandes (gestion des stocks, états, etc.)
- Commentaires et évaluation de l'offre/produit et service
- Impression de tickets, vouchers ou titres de transport
- Service après-vente
- Aides ou FAQ
- Moteur de recherche
- Abonnement à une newsletter, un flux RSS
- Offres d'emplois, de stage
- Analyse des comportements consommateurs
- Autres fonctionnalités : ……

Si appli mobile, réseaux sociaux, site internet

68. Quels services proposez-vous en termes de vente en ligne ? (Plusieurs réponses possibles)

- Commande en ligne
- Paiement en ligne
- Livraison - logistique
- Analyse des attentes des consommateurs

Si paiement en ligne ou prise de commande en ligne

69. Quelle part (%) de votre chiffre d'affaire est réalisée en ligne ?

Si paiement en ligne ou prise de commande en ligne

70. Qui sont vos clients en ligne? (Plusieurs réponses possibles)

- Des clients calédoniens
- Des clients hors Calédonie

Si paiement en ligne

71. Quels modes de paiement proposez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

- Carte de crédit
- Virement avant livraison
- Virement après livraison
- PayPal
- Autre : ……..

Si site internet ou application mobile ou réseau sociaux, et pas de commande ni vente en ligne

72. Pourquoi ne proposez-vous de vente en ligne ?

- Le budget de mise en place est trop important
- Peur de la sécurité des paiements / arnaques
- Inutile ou inadapté à l'activité de l'entreprise
- La clientèle est majoritairement composée de non internautes
- Nous n'avons pas les compétences en interne pour suivre ce type de projet
- Pas le temps de m'occuper de ce type de projet
- Nos concurrents n'ont pas de site
- Problèmes liés à la logistique
- N'en voit pas l'intérêt
- Autre : …….

Si pas de site internet

73. Pourquoi n'avez-vous pas de site internet(Réponses spontanées)

- Le budget est trop important
- Inutile ou inadapté à l'activité de l'entreprise
- La clientèle est majoritairement composée de non internautes
- Nous n'avons pas les compétences en interne pour suivre ce type de projet

- Pas le temps de m'occuper de ce type de projet
- Nos concurrents n'ont pas de site
- N'en voit pas l'intérêt
- Autre : ……

Si pas appli mobile

74. Pourquoi n'avez-vous pas d'application mobile ?(Réponses spontanées)

- Le budget est trop important
- Inutile ou inadapté à l'activité de l'entreprise
- La clientèle est majoritairement composée de non internautes
- Nous n'avons pas les compétences en interne pour suivre ce type de projet
- Pas le temps de m'occuper de ce type de projet
- Nos concurrents n'ont pas de site
- N'en voit pas l'intérêt
- Autre : ……

Si pas sur les réseaux sociaux

75. Pourquoi n'êtes-vous pas présents sur les réseaux sociaux (Réponses spontanées)

- Le budget est trop important
- Inutile ou inadapté à l'activité de l'entreprise
- La clientèle est majoritairement composée de non internautes
- Nous n'avons pas les compétences en interne pour suivre ce type de projet
- Pas le temps de m'occuper de ce type de projet
- Nos concurrents n'ont pas de site
- N'en voit pas l'intérêt
- Autre : ……

8. Ressources humaines – Spécialistes informatiques

Si ordinateurs / tablettes

76. Pour la gestion de vos outils informatiques avez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

- Un service informatique ou une personne dédiée
- Une personne s'en occupe mais ce n'est pas son activité principale
- Vous faites appel à un prestataire externe en Calédonie
- Vous faites appel à un prestataire externe hors Calédonie

Si prestataire externe NC ou hors NC

77. Qu'avez-vous externalisé ?

- Création des outils
- Maintenance des outils
- Création du site internet / de la page Facebook
- Mise à jour du site internet
- Animation des réseaux sociaux
- Installation des logiciels
- Assistance utilisateurs
- Autre : ……

Si prestataire hors NC

78. Pour les tâches externalisées hors NC, pourquoi n'avez-vous pas fait appel à des prestataires locaux ?

- Coût
- Qualité des prestations
- Habitude avec un prestataire extérieur
- Ne connait pas de prestataire local
- Autre : ……

79. Avez-vous cherché à recruter dans le domaine de l'informatique dans les 12 derniers mois

- Non, pas de besoins
- Oui, mais poste(s) vacant(s) difficile à pourvoir en local
- Oui, mais poste(s) vacant(s) difficile à pourvoir même en cherchant à l'international
- Oui, poste pourvu sans difficulté en local
- Oui, poste pourvu sans difficulté avec un profil extérieur au territoire

80. Avez-vous prévu de recruter dans le domaine de l'informatique dans les prochaines années ?

- Non, pas de besoins
- Oui

Si recrutement prévu ou poste vacant

81. Quel est leur profil ?

Domaine **Préciser le nombre de personnes recherchées**	**Préciser le niveau d'étude souhaité**
Conception développement : Nombre : ……	• Bac • Bac +2 / 3 • Bac +5 • Autre
Exploitation, administration et maintenance des infrastructures Nombre : ……	• Bac • Bac +2 / 3 • Bac +5 • Autre
Gestion de projet Nombre : ……	• Bac • Bac +2 / 3 • Bac +5 • Autre
Technico-commercial Nombre : ……	• Bac • Bac +2 / 3 • Bac +5 • Autre
Autres Nombre : ……	• Bac • Bac +2 / 3 • Bac +5 • Autre

9. Ressources humaines – Ensemble des salariés

Si salariés

82. Quel est le niveau d'aisance sur internet, et en informatique de vos salariés ?

- Ils sont parfaitement à l'aise et aident les autres dans ce domaine
- Ils sont autonomes et se débrouillent
- Ils ont parfois du mal quand ils sont seuls
- Ils ne sont pas du tout à l'aise
- Niveaux très variables au sein de la société

Si parfois du mal ou pas du tout à l'aise ou niveaux variables

83. Aimeriez-vous qu'ils apprennent à mieux utiliser l'ordinateur et internet?

- Non ils n'en ont pas besoin
- Peut-être
- Oui, tout à fait.

Tous

84. Avez-vous l'intention de suivre, ou de faire suivre à vos salariés, une formation en informatique et internet prochainement ?

- Oui
- Non
- NSP

Si projet de formations

85. Si oui dans quel(s) domaine(s) ? (réponses multiples)

- Utilisation de l'informatique
- Logiciels de gestion, commercial
- Logiciel de création-communication
- Utilisation d'internet
- Logiciels métiers
- Logiciels de bureautique
- Autre : ……

10. CONCLUSION

86. Que prévoyez-vous de développer via l'outil informatique ? (réponses multiples)

- Rien
- Achat d'équipement / logiciels
- Création d'un site internet
- Mise en place d'applications mobiles
- Présence sur les réseaux sociaux
- Création de nouveaux produits / services
- Développement commercial /vente en ligne
- Amélioration de la gestion de l'entreprise (RH, comptable, logistique, …)
- Communication / publicité
- Autre :……..
- NSP

87. Rencontrez-vous des freins à l'utilisation des outils numériques dans votre entreprise ? (réponses multiples)

- Manque de temps pour ces projets
- Manque d'information sur le potentiel des outils informatiques
- Coût de l'équipement
- Coût des logiciels/ développement
- Coût d'internet
- Mauvaise connexion internet
- Manque de compétences internes
- Manque de compétences des prestataires calédoniens
- Pas d'intérêt pour l'informatique/ ne sert à rien
- Autre : …….

FIN

88. Je vous remercie pour le temps que vous m'avez consacré et je vous souhaite une très bonne fin de journée (raccrochez)

Notez le numéro de téléphone [Pour contrôle éventuel, non transmis]