

**Appellations**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cuisiniste  | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en image et son              |
| <input type="checkbox"/> Droguiste   | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en informatique              |
| <input type="checkbox"/> Quincaillier / Quincaillière                          | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en linge de maison           |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de bois au détail                  | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en literie                   |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de cuisines                        | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en luminaires                |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de salles de bains                 | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en matériaux de construction |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse de verre à la coupe                | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en menuiserie                |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en accessoires automobile          | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en meubles                   |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en aménagement du foyer            | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en motoculture de plaisance  |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de bazar               | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en outillage                 |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de décoration          | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en petit électroménager      |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles d'électricité          | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en plomberie sanitaire       |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en arts de la table                | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en produits blancs           |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en bricolage                       | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en produits bruns            |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en carrelage                       | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en produits multimédia       |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en chauffage-ventilation-isolation | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en quincaillerie             |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en droguerie                       | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en revêtement de mur, sol    |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en électroménager                  | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en téléphonie                |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en équipement du foyer             | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en tissus                    |

**Définition**

Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et l'équipement du foyer auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut effectuer des opérations de service après-vente.

Peut coordonner une équipe.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Une connaissance ou une formation en maçonnerie, mécanique, électricité, couture, ... peut être demandée.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

La pratique d'outils informatiques (logiciel de gestion de stock, logiciel de conception de plan) peut être requise.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de grands magasins, de grandes surfaces de bricolage, de grandes surfaces spécialisées (électroménager, ...), ... en contact avec les clients, en relation avec différents services et intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, maintenance, livraison, ...).

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (tissus, meubles, outillage, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement allergène (plâtre, ...) et impliquer la manipulation de charges.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services <input type="checkbox"/> Effectuer les opérations d'encaissement <input type="checkbox"/> Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...) <input type="checkbox"/> Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage, ...) et les installer en magasin ou sur un stand <input type="checkbox"/> Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, ...) <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes <input type="checkbox"/> Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison	Sr C Es R R Cr Rc	<input type="checkbox"/> Techniques de vente <input type="checkbox"/> Typologie des clients/consommateurs <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Règles de gestion de stocks <input type="checkbox"/> Principes de la relation client <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Effectuer la vente de produits :</b> <input type="checkbox"/> Accessoires automobile <input type="checkbox"/> Aménagement extérieur (clôture, chalets, ...) <input type="checkbox"/> Ameublement (salons, chambres, ...) <input type="checkbox"/> Articles d'électricité <input type="checkbox"/> Arts de la table <input type="checkbox"/> Chauffage/climatisation/isolation	Er Er Er Er Ea Er	<input type="checkbox"/> Eléments de base en électricité <input type="checkbox"/> Eléments de base en électronique <input type="checkbox"/> Eléments de base en mécanique générale <input type="checkbox"/> Eléments de base en maçonnerie <input type="checkbox"/> Eléments de base en menuiserie <input type="checkbox"/> Eléments de base en plomberie <input type="checkbox"/> Couture

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Cheminées/poêles <input type="checkbox"/> Cuisines/Salles de bains <input type="checkbox"/> Décoration (luminaires, encadrement, ...) <input type="checkbox"/> Electroménager <input type="checkbox"/> Image et son <input type="checkbox"/> Informatique <input type="checkbox"/> Linge de maison <input type="checkbox"/> Matériaux de construction/Maçonnerie <input type="checkbox"/> Menuiserie <input type="checkbox"/> Mercerie/Laine/Tissus <input type="checkbox"/> Outillage/Droguerie/Quincaillerie <input type="checkbox"/> Plomberie <input type="checkbox"/> Revêtement de sols, murs <input type="checkbox"/> Téléphonie	Er Er Ea Er Ea Er Ea Er Er Ea Er Er Er Er	
<b>Effectuer la maintenance de premier niveau de matériel :</b> <input type="checkbox"/> Matériel de téléphonie (changement de batterie, paramétrages, ...) <input type="checkbox"/> Matériel informatique	R R	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)
<b>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</b> <input type="checkbox"/> CACES R 389-1 (Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol) <input type="checkbox"/> CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg) <input type="checkbox"/> CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg)	R R R	
<input type="checkbox"/> Effectuer la découpe de matériaux (bois, contreplaqué, verre, tissus, ...) selon les dimensions, formes, mesures définies par les clients	Ra	<input type="checkbox"/> Techniques de découpe de matériaux <input type="checkbox"/> Calcul de métrage <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de découpe
<input type="checkbox"/> Réaliser des plans de cuisines, de salles de bains, ... et établir les devis de réalisation	Rc	<input type="checkbox"/> Dessin technique (tracé, cotes, normalisation, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur - CAO/DAO- <input type="checkbox"/> Calcul dimensionnel (surface, volume, ...) <input type="checkbox"/> Prise de mesures

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation, ...)	Ce	<input type="checkbox"/> Chiffrage/calcul de coût
<input type="checkbox"/> Informer les clients sur les modalités de location (conditions contractuelles, caution, ...) de matériels de bricolage (tronçonneuse, bétonnière, ponceuse, ...) et établir les contrats	Ec	
<input type="checkbox"/> Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Eléments de base en gestion comptable et administrative <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
<input type="checkbox"/> Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	C	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Boutique de luxe <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Jardinerie <input type="checkbox"/> Marché, foire exposition		<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1211 - Vente en articles de sport et loisirs</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1501 - Animation de vente</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1505 - Personnel de caisse</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion</b> — Acheteur vendeur / Acheteuse vendeuse en dépôt-vente
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1213 - Vente en gros de matériel et équipement</b> — Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1301 - Management de magasin de détail</b> — Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> — Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers</b> — Toutes les appellations
<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires</b> — Toutes les appellations