

**Appellations**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aide-livreur / Aide-livreuse   | <input type="checkbox"/> Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds                          |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-jockey / Chauffeuse-jockey   | <input type="checkbox"/> Conducteur livreur avitailleur / Conductrice livreuse avitailleuse en carburant |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse                                      | <input type="checkbox"/> Conducteur livreur installateur / Conductrice livreuse installatrice            |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande | <input type="checkbox"/> Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse                                       |
| <input type="checkbox"/> Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière                                | <input type="checkbox"/> Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse de marchandises                       |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de benne à ordures                                  | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse  |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice enlèvement de déchets                               | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse de marchandises à domicile                                   |
| <input type="checkbox"/> Conducteur collecteur / Conductrice collectrice de lait                      | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse de plats cuisinés  |
| <input type="checkbox"/> Conducteur convoyeur / Conductrice convoyeuse de véhicule                    | <input type="checkbox"/> Livreur / Livreuse en alimentation  |
| <input type="checkbox"/> Conducteur livreur / Conductrice livreuse de béton prêt à l'emploi           | <input type="checkbox"/> Livreur distributeur / Livreuse distributrice de repas                          |
| <input type="checkbox"/> Conducteur livreur / Conductrice livreuse messagerie                         | <input type="checkbox"/> Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse   |

**Définition**

Livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, déchets, ... à partir d'une tournée prédéfinie et sur un périmètre géographique restreint.

Effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...).

Réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement des marchandises, émargement des documents de livraison, ...).

Peut effectuer des interventions spécifiques (préparation de commandes, montage de meubles, encaissement, portage de repas, ...).

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP (livreur, conduite routière, ...) peut en faciliter l'accès.

Le permis B ou BE (précédemment EB) est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Les permis C, C1, CE, C1E (précédemment C ou EC) complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- sont exigés pour la conduite de véhicules poids lourd (PTAC > à 3,5T). Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

Des habilitations spécifiques (certificats de formation ADR) peuvent être requises selon la nature des produits ou des marchandises transportés (matières dangereuses, produits pétroliers, citerne gaz, ...).

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte d'entreprises de transport, messagerie, bâtiment, distribution, location de véhicules,... en relation avec différents services ou interlocuteurs (service exploitation et dépôt, service commercial, clients, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité s'effectue en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnement urbain, ...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Identifier le trajet en fonction des consignes de livraison et vérifier les documents (horaires, commande, ...) <input type="checkbox"/> Préparer et charger des marchandises dans le véhicule selon le plan de tournée de livraison <input type="checkbox"/> Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients <input type="checkbox"/> Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement (retour, refus de livraison, ...) <input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule	Cr	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Modalités de chargement/déchargement de marchandises <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Techniques d'arrimage <input type="checkbox"/> Principes de la relation client <input type="checkbox"/> Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière <input type="checkbox"/> Utilisation de chronotachygraphe <input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...) <input type="checkbox"/> Lecture de plan urbain
	R	
	R	
	C	
	R	

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Conduire un véhicule nécessitant une habilitation :</b>		
<input type="checkbox"/> Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO-	R	
<input type="checkbox"/> Formation Continue Obligatoire -FCO	R	
<input type="checkbox"/> Habilitation avitaillement	R	
<b>Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant une habilitation :</b>		
<input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR - Formation de base (matières ou liquides dangereux)	R	
<input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR Citerne	R	
<input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR Citerne gaz	R	
<input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation classe 1 (explosibles)	R	
<input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation GPL	R	
<input type="checkbox"/> Certificat de formation ADR spécialisation produits pétroliers	R	

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<b>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-1 (Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais)</li> <li><input type="checkbox"/> CACES R 390 (Grues auxiliaires de chargement de véhicules)</li> </ul>	R R R R R R R
<b>Conduire un véhicule spécifique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Véhicule moins de 3,5 t et moins de 14 m3</li> <li><input type="checkbox"/> Véhicule moins de 3,5 t et plus de 14 m3</li> <li><input type="checkbox"/> Véhicule poids lourds de moins de 7,5 t</li> <li><input type="checkbox"/> Véhicule poids lourds de plus de 7,5 t</li> <li><input type="checkbox"/> Véhicule citerne</li> <li><input type="checkbox"/> Véhicule frigorifique</li> <li><input type="checkbox"/> Camion toupie béton</li> <li><input type="checkbox"/> Camion benne à ordures</li> </ul>	R R R R R R R R
<b>Procéder à l'avitaillement en carburant de véhicule :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Avion</li> <li><input type="checkbox"/> Navire</li> <li><input type="checkbox"/> Péniche</li> </ul>	R R R
<input type="checkbox"/> Effectuer la livraison de plateaux-repas à domicile	R
<input type="checkbox"/> Monter du mobilier ou installer de l'électroménager et informer le client sur leur fonctionnement	R
<input type="checkbox"/> Effectuer l'encaissement d'une livraison	C
<input type="checkbox"/> Prendre une commande auprès d'un client et présenter les caractéristiques de produits (promotions, nouveautés, ...)	Ec <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Déplacer et ranger des véhicules dans un parc d'entreposage	R	
<input type="checkbox"/> Effectuer la collecte de lait et procéder au prélèvement d'échantillons ou de mesures (température, dosage, ...)	Cr	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
<input type="checkbox"/> Conduire un véhicule particulier vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Effectuer l'enlèvement de déchets (ordures ménagères, encombrants, verre recyclable, ...)	R	<input type="checkbox"/> Procédures d'évacuation des déchets <input type="checkbox"/> Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise artisanale <input type="checkbox"/> Entreprise de forage/extraction <input type="checkbox"/> Entreprise de transport/messagerie/groupage <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Industrie manufacturière <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Agriculture <input type="checkbox"/> Aquaculture <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Bâtiment et Travaux Publics -BTP- <input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Finance <input type="checkbox"/> Hôtellerie <input type="checkbox"/> Immobilier <input type="checkbox"/> Pêche <input type="checkbox"/> Restauration <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Transport/logistique	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1702 - Personnel du hall</b> — Voiturier / Voiturière
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>I1202 - Entretien et surveillance du tracé routier</b> — Patrouilleur autoroutier / Patrouilleuse autoroutière
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2303 - Nettoyage des espaces urbains</b> — Conducteur / Conductrice d'engins légers de nettoyage
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2503 - Sécurité et surveillance privées</b> — Convoyeur / Convoyeuse de fonds
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1102 - Déménagement</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1103 - Magasinage et préparation de commandes</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4102 - Conduite de transport de particuliers</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4104 - Courses et livraisons express</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>I1303 - Installation et maintenance de distributeurs automatiques</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>J1305 - Conduite de véhicules sanitaires</b> — Toutes les appellations
<b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2110 - Formation en conduite de véhicules</b> — Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

#### Fiche ROME

##### **N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance**

- Toutes les appellations

##### **N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance**

- Toutes les appellations

#### Fiches ROME envisageables si évolution

##### **N4103 - Conduite de transport en commun sur route**

- Toutes les appellations

##### **N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises**

- Toutes les appellations