

**Appellations**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en maroquinerie                  |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de chapellerie    | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de mercerie       | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie            |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles de puériculture   | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joyaillerie        |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles érotiques         | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en parapharmacie                 |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en bijouterie                 | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en parfumerie                    |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie           | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter                 |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en chaussures                 | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe         |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en cosmétique                 | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter enfant          |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en horlogerie                 | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter féminin         |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne     | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter masculin        |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en lingerie                   |  |

**Définition**

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...).

Peut coordonner une équipe.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (esthétique, couture, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être demandée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés (parfumerie, prêt-à-porter, ...), de grands magasins en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin.

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (parfums, vêtements, bijoux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...).

L'activité implique la station debout prolongée.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services <input type="checkbox"/> Effectuer les opérations d'encaissement <input type="checkbox"/> Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison <input type="checkbox"/> Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage, ...) et les installer en magasin ou sur un stand <input type="checkbox"/> Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, ...) <input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et des produits en rayon	Sr C Rc R R R	<input type="checkbox"/> Techniques de vente <input type="checkbox"/> Typologie des clients/consommateurs <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Effectuer la vente de produits :</b> <input type="checkbox"/> Bijouterie/joyaillerie <input type="checkbox"/> Chaussure <input type="checkbox"/> Habillement <input type="checkbox"/> Lingerie <input type="checkbox"/> Lunetterie/optique <input type="checkbox"/> Maroquinerie <input type="checkbox"/> Matériel médical, paramédical <input type="checkbox"/> Mercerie/Laine/Tissus <input type="checkbox"/> Parapharmacie <input type="checkbox"/> Parfumerie/cosmétique <input type="checkbox"/> Puériculture	Ea Ea Ea Ea Ea Ea Es Ea Es Ea Es	<input type="checkbox"/> Eléments de base en gemmologie <input type="checkbox"/> Types de mailles en bijouterie <input type="checkbox"/> Caractéristiques des cuirs et peaux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des tissus et matières textiles <input type="checkbox"/> Types de morphologie <input type="checkbox"/> Caractéristiques des articles de lunetterie <input type="checkbox"/> Eléments de base en cosmétique <input type="checkbox"/> Caractéristiques des visages et des peaux <input type="checkbox"/> Caractéristiques des parfums

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Faire procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel sur le bien-être	Sr	
<input type="checkbox"/> Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements	Ci	
<input type="checkbox"/> Maquiller des clients pour des essais, des lancements de nouveaux produits	As	<input type="checkbox"/> Techniques de maquillage
<input type="checkbox"/> Réaliser l'entretien de bijoux et la maintenance de premier niveau de montres (nettoyage, réparation de fermoir, changement de pile, ...)	Ra	
<input type="checkbox"/> Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation, ...)	Ce	
<input type="checkbox"/> Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)	Es	
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	Cr	<input type="checkbox"/> Règles de gestion de stocks <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	
<input type="checkbox"/> Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	C	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Boutique de luxe <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Marché, foire exposition		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1211 - Vente en articles de sport et loisirs</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1501 - Animation de vente</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1505 - Personnel de caisse</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion</b> — Fripier / Fripière
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1213 - Vente en gros de matériel et équipement</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1301 - Management de magasin de détail</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires</b> — Toutes les appellations
<b>D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</b> ■ Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie	<b>J1405 - Optique - lunetterie</b> — Monteur-vendeur lunetier / Monteuse-vendeuse lunetière — Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne