

Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Chef de cabine navigant aérien | <input type="checkbox"/> Personnel Navigant Commercial -PNC- |
| <input type="checkbox"/> Chef du personnel navigant commercial | <input type="checkbox"/> Steward / Hôtesse de l'air |
| <input type="checkbox"/> Instructeur / Instructrice Personnel Navigant Commercial -PNC- | <input type="checkbox"/> Steward / Hôtesse navigant aérien |
| <input type="checkbox"/> Membre d'équipage de cabine | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne sécurité cabine de l'armée |

Définition

Met en place les mesures de sécurité, de sûreté (fonctionnement des équipements de bord, ...) et de confort des passagers (accueil, prestation de services, ...) à bord des avions, selon la réglementation aéronautique et les impératifs commerciaux (qualité, délais, ...).

Peut animer une ou plusieurs équipes de Personnels Navigants Commerciaux et dispenser la formation réglementaire.

Peut effectuer des activités annexes (nettoyage de cabine, chargement de bagages, ...) en fonction du type de vol.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec Bac (général, professionnel, ...).

Une formation de sécurité et de sauvetage à bord (Certificat de Formation à la Sécurité -CFS-) est exigée.

Une aptitude physique et mentale est requise à l'entrée dans le métier et au cours de la carrière.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce à bord d'avions, au sein de compagnies aériennes, en contact permanent avec les passagers et en relation avec le poste de pilotage et les équipes commerciales au sol. Elle peut également s'exercer dans l'armée (technicien sécurité cabine).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit et peut impliquer des déplacements de plusieurs jours.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences	
<input type="checkbox"/> Contrôler la présence et la conformité du matériel technique de bord <input type="checkbox"/> Accueillir les passagers à bord de l'appareil, faciliter leur déplacement et leur installation <input type="checkbox"/> Effectuer les vérifications techniques de la cellule avant décollage (portes, chargement de coffres à bagages, ...) en lien avec le poste de pilotage <input type="checkbox"/> Dispenser les consignes de sécurité à bord et en contrôler l'application par les passagers <input type="checkbox"/> Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas, collations ou éléments de confort à bord	Cr	<input type="checkbox"/>	Techniques de secourisme/sauvetage
	Es	<input type="checkbox"/>	Eléments de base en anatomie/physiologie
	Ri	<input type="checkbox"/>	Code de l'aviation civile
	C	<input type="checkbox"/>	Consignes générales de sécurité en vol
	Ce	<input type="checkbox"/>	Consignes de sécurité en cas d'urgence
		<input type="checkbox"/>	Techniques de gestion de conflit et de panique à bord
		<input type="checkbox"/>	Spécificités culturelles de la clientèle

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Intervenir auprès des passagers en cas de besoin ou difficulté et mettre en place les procédures adaptées (premiers secours, rappel des mesures de sécurité, ...)	Rs	<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel médical d'urgence

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Intervenir sur une ligne aérienne :		
<input type="checkbox"/> Court courrier	R	
<input type="checkbox"/> Long courrier	R	
<input type="checkbox"/> Moyen courrier	R	
<input type="checkbox"/> Encaisser une vente de produits détaxés (enregistrement des comptes de ventes à bord, ...)	C	<input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse
<input type="checkbox"/> Répartir l'activité d'une équipe de cabine et l'informer sur les particularités d'un vol	E	
<input type="checkbox"/> Effectuer des opérations de nettoyage d'une cellule ou de chargement/déchargement de bagages	R	
<input type="checkbox"/> Former du personnel navigant commercial -PNC- aux techniques de sécurité, sauvetage, secourisme	Sc	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques
<input type="checkbox"/> Etablir un rapport de vol aérien	Cr	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne avion-taxi	<input type="checkbox"/> Armée	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs — Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique — Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1703 - Réception en hôtellerie — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements — Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N2201 - Personnel d'escale aéroportuaire — Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun — Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	N4401 - Circulation du réseau ferré — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1201 - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives — Toutes les appellations
N2101 - Navigation commerciale aérienne ■ Toutes les appellations	G1303 - Vente de voyages — Toutes les appellations