

Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée d'indemnisations en assurances | <input type="checkbox"/> Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnistrice en assurances |
| <input type="checkbox"/> Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie | <input type="checkbox"/> Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances |
| <input type="checkbox"/> Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable d'inspection en assurances |
| <input type="checkbox"/> Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances | |

Définition

Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Evalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.

Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances, de réassurance, de caisses d'assurance maladie, de cabinets indépendants, en relation avec les assurés (particuliers, salariés, entreprises, ...) et différents intervenants (gestionnaires des sinistres, avocats, pompiers, police, ...).

Elle varie selon la nature et la gravité des dommages (accidents corporels, dégâts matériels, ...).

L'activité implique de nombreux déplacements (constats et enquêtes sur les sites des sinistres, au domicile des assurés, ...).

L'activité peut s'exercer à l'extérieur et sur diverses zones à risques (chantiers BTP, sites industriels, zones inondées, incendiées, ...).

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Vérifier les garanties et les couvertures prévues dans les contrats d'assurances lors de déclaration de sinistre <input type="checkbox"/> Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés <input type="checkbox"/> Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)	C Ci Ca	<input type="checkbox"/> Typologie des dommages <input type="checkbox"/> Typologie des risques <input type="checkbox"/> Accidentologie <input type="checkbox"/> Méthodes d'analyse de risques

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Analyser l'origine, la cause et les circonstances du sinistre et définir les responsabilités respectives des parties <input type="checkbox"/> Evaluer le montant des préjudices (corporels, moraux, économiques, ...), établir un rapport de suivi du sinistre <input type="checkbox"/> Emettre une proposition d'indemnisation aux assurés, la réajuster si nécessaire et procéder au règlement	Ci C Ce	<input type="checkbox"/> Méthodes d'enquête accidents <input type="checkbox"/> Droit des assurances <input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'assurances <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Intervenir suite à des dommages : <input type="checkbox"/> Accidents atomique, chimique, ... <input type="checkbox"/> Accidents corporels <input type="checkbox"/> Accidents de la circulation <input type="checkbox"/> Accidents du travail <input type="checkbox"/> Catastrophes naturelles, séismes, ... <input type="checkbox"/> Chantiers et constructions <input type="checkbox"/> Incendies <input type="checkbox"/> Pollutions <input type="checkbox"/> Vols	R R S S R R R R C	<input type="checkbox"/> Droit de la sécurité sociale <input type="checkbox"/> Normes environnementales <input type="checkbox"/> Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE- <input type="checkbox"/> Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement
<input type="checkbox"/> Engager et suivre des procédures dans un cadre contentieux auprès des juridictions concernées	C	<input type="checkbox"/> Procédures de gestion de contentieux
<input type="checkbox"/> Mandater des experts pour l'évaluation de dommages/de pertes dans les domaines de l'automobile, le médical, l'artistique, ...	C	
<input type="checkbox"/> Proposer des adaptations de contrats d'assurances auprès des services marketing, technique, ... en fonction de l'évolution de l'environnement socioéconomique	Ec	
<input type="checkbox"/> Conseiller les assurés en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque	Si	<input type="checkbox"/> Réglementation sécurité incendie <input type="checkbox"/> Techniques de protection et de prévention des pollutions <input type="checkbox"/> Techniques anti-intrusion
<input type="checkbox"/> Vérifier les montants provisionnés par type de sinistre et les réajuster selon l'évolution de la situation de la victime, la gravité de dommages	Ci	<input type="checkbox"/> Réglementation de la réassurance
<input type="checkbox"/> Apporter un appui technique auprès de collaborateurs ou les former aux méthodes et techniques de l'entreprise/de la compagnie	Rs	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Organisme de protection sociale <input type="checkbox"/> Société de conseil <input type="checkbox"/> Société de réassurance		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1107 - Indemnisations en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1106 - Expertise risques en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
C1107 - Indemnisations en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1110 - Souscription d'assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1107 - Indemnisations en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1104 - Direction d'exploitation en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
C1107 - Indemnisations en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K1903 - Défense et conseil juridique <input type="checkbox"/> Juriste d'assurances