

## Appellations

- |                                                                        |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Commis coursier / Commise coursière en douane | <input type="checkbox"/> Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas               |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière                          | <input type="checkbox"/> Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés       |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière de course express        | <input type="checkbox"/> Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière Véhicule Léger           | <input type="checkbox"/> Releveur / Releveuse de compteurs                             |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière véhicules 2 roues        |                                                                                        |

## Définition

Réalise, à la demande, le transport express de tous types de colis (objets, pièces détachées, plats cuisinés, médicaments) ou de documents (plis, actes originaux, ...) nécessitant un traitement particulier lié à l'urgence, la valeur, la fragilité.

Conduit un véhicule léger (scooter, moto, voiture, ...) selon les règles de sécurité et les impératifs de délais.

Peut effectuer des opérations annexes (encaissement, préparation de commandes, relevé de compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ...).

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis A (motos) ou B (véhicules légers) peut être exigé.

Le Brevet de Sécurité Routière -BSR- est obligatoire pour la conduite de véhicules deux roues de cylindrée inférieure à 50cm<sup>3</sup>.

La connaissance du secteur géographique desservi ou la possession d'un véhicule personnel assuré pour usage professionnel peut être demandée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises spécialisées en courses express ou de structures (entreprises, administrations, ...) intégrant un service de coursiers interne, en contact avec les clients (entreprises, particuliers, administrations, ...) et en liaison avec la structure (priorités de course, temps d'attente, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, décalés, les fins de semaine ou jours fériés.

L'activité s'effectue en zone de trafic (embouteillage, stationnement urbain, ...), dans un périmètre géographique restreint (agglomération ou périphérie, sites multiples, port, aéroport, ...).

## Activités et compétences de base

| Activités                                                                                                                                |    | Compétences                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Identifier le trajet en fonction des consignes de livraison et vérifier les documents (horaires, commande, ...) | Cr | <input type="checkbox"/> Règles de circulation et de stationnement en agglomération |
| <input type="checkbox"/> Charger les colis, plis, plats cuisinés sur ou dans le véhicule                                                 | R  | <input type="checkbox"/> Principes de la relation client                            |
| <input type="checkbox"/> Livrer ou enlever les colis chez le client selon la commande                                                    | R  | <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière                                  |
| <input type="checkbox"/> Communiquer les informations sur la réalisation de la course et les anomalies rencontrées                       | R  | <input type="checkbox"/> Remplissage de bon de livraison                            |

## Activités et compétences de base

| Activités                                                                                    |   | Compétences                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule | R | <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)<br><input type="checkbox"/> Lecture de plan urbain<br><input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) |

## Activités et compétences spécifiques

| Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            | Compétences                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Réaliser des livraisons en :</b><br><input type="checkbox"/> Bicyclette<br><input type="checkbox"/> Scooter <50 cm3<br><input type="checkbox"/> Scooter - Moto >125 cm3<br><input type="checkbox"/> Scooter - Moto <125 cm3<br><input type="checkbox"/> Véhicule automobile léger (moins de 3, 5 tonnes)<br><input type="checkbox"/> Vélomoteur | R<br>R<br>R<br>R<br>R<br>R |                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> Réceptionner et préparer des commandes à livrer (prélèvement, emballage, ...)                                                                                                                                                                                                                                             | R                          |                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> Réaliser des préparations culinaires simples                                                                                                                                                                                                                                                                              | R                          | <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire                                                                            |
| <input type="checkbox"/> Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère, ...)                                                                                                                                                                                                    | C                          |                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> Effectuer des opérations en lien avec les formalités douanières (vérification de colis, dépôt de déclarations, ...)                                                                                                                                                                                                       | C                          | <input type="checkbox"/> Formalités douanières<br><input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...) |
| <input type="checkbox"/> Compléter avec un client les documents liés au dépôt ou à l'enlèvement de plis ou colis (émargement, bordereau, réserve, ...)                                                                                                                                                                                             | Cs                         |                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> Réaliser une tournée de relevé d'index de compteurs chez des clients                                                                                                                                                                                                                                                      | C                          |                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> Effectuer les opérations d'encaissement                                                                                                                                                                                                                                                                                   | C                          |                                                                                                                                                 |

## Environnements de travail

| Structures                                                                                                                                                                                                | Secteurs                                                                                                                                                                    | Conditions |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie<br><input type="checkbox"/> Collectivité territoriale<br><input type="checkbox"/> Entreprise<br><input type="checkbox"/> Entreprise de transport | <input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat<br><input type="checkbox"/> Douanes<br><input type="checkbox"/> Finance<br><input type="checkbox"/> Immobilier |            |

## Environnements de travail

| Structures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Secteurs                                                                                                                                | Conditions |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public<br><input type="checkbox"/> Etablissement de restauration rapide<br><input type="checkbox"/> Laboratoire d'analyses<br><input type="checkbox"/> Site de transit (port, aéroport, ...)<br><input type="checkbox"/> Société de course express<br><input type="checkbox"/> Société de services | <input type="checkbox"/> Industrie<br><input type="checkbox"/> Santé et action sociale<br><input type="checkbox"/> Transport/logistique |            |

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME                                                                                       | Fiches ROME proches                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>G1702 - Personnel du hall</b><br><input type="checkbox"/> Voiturier / Voiturière                                            |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>K2303 - Nettoyage des espaces urbains</b><br><input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice d'engins légers de nettoyage |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>N4102 - Conduite de transport de particuliers</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations                       |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations      |

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME                                                                                       | Fiches ROME envisageables si évolution                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations           |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations                |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>I1303 - Installation et maintenance de distributeurs automatiques</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>J1305 - Conduite de véhicules sanitaires</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations                          |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations | <b>K2110 - Formation en conduite de véhicules</b><br><input type="checkbox"/> Toutes les appellations                        |

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME                                                                                                                                   | Fiches ROME envisageables si évolution                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Commis coursier / Commise coursière en douane</li></ul> | <b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Toutes les appellations</li></ul>         |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>                       | <b>N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Toutes les appellations</li></ul>                     |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>                       | <b>N4103 - Conduite de transport en commun sur route</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Toutes les appellations</li></ul>                                     |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>                       | <b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Toutes les appellations</li></ul> |
| <b>N4104 - Courses et livraisons express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>                       | <b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Toutes les appellations</li></ul>    |