

### Appellations

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Chef de groupe livraison air de l'armée | <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice des opérations d'exploitation aéroportuaire |
| <input type="checkbox"/> Chef de peloton livraison air armée     | <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation aéroportuaire                |
| <input type="checkbox"/> Chef d'escale aérienne                  | <input type="checkbox"/> Officier / Officière commissaire de l'air de l'armée               |
| <input type="checkbox"/> Chef d'escale aéroportuaire             | <input type="checkbox"/> Responsable des opérations d'exploitation aéroportuaire            |
| <input type="checkbox"/> Chef d'escale fret aérien               | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation aéroportuaire                           |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'aérodrome      |   |

### Définition

Organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humaine (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...), selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, personnel administratif et commercial, ...).

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport aérien, logistique, tourisme, commerce, complété par une expérience professionnelle dans le secteur aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique (Direction Générale de l'Aviation Civile -DGAC-) s'effectue sur concours avec un Bac scientifique ou professionnel.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais peut être exigée.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce en aéroports, en aérodromes au sein de compagnies aériennes, de gestionnaires d'aérodromes, de sociétés d'assistance aéroportuaire, en relation avec les équipes d'exploitation (escale, passage, piste, ...), les intervenants externes (clients, autorités aéroportuaires, contrôle de navigation aérienne, douanes, ...).

Elle varie selon le type d'entreprise (compagnie aérienne, gestionnaire d'aérodrome, ...), la taille de la structure (catégorie d'aérodrome, nombre de vols de l'escale, ...) et le type d'exploitation (passagers, fret, vols à la demande, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Le port d'équipements de protection (gilet fluorescent, casque antibruit, ...) peut être requis.

### Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Planifier l'activité des équipes selon le programme de vol, les escales et mettre en place les mesures correctives en cas de retard, de surréservation, d'annulation, ...	Cr	<input type="checkbox"/> Code de l'aviation civile <input type="checkbox"/> Règles de sûreté aéroportuaire

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Coordonner ou superviser les interventions aux différentes étapes des vols (escale, filtrage, piste, maintenance, ...) et contrôler l'application des consignes de sécurité	Ec	<input type="checkbox"/> Caractéristiques techniques des aéronefs
<input type="checkbox"/> Négocier les contrats commerciaux avec les compagnies aériennes, sociétés d'assistance aéroportuaire, ... ou les sous-traitants et en contrôler la réalisation	Ec	<input type="checkbox"/> Gestion comptable et administrative
<input type="checkbox"/> Coordonner les échanges d'information entre les intervenants de l'escale (sous-traitants, personnel d'exploitation, ...)	E	<input type="checkbox"/> Législation sociale
<input type="checkbox"/> Définir et suivre le budget d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits
<input type="checkbox"/> Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution	Ci	<input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines
<input type="checkbox"/> Identifier et mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ce	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
		<input type="checkbox"/> Pratique de l'anglais technique
		<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de suivi de vol ou d'enregistrement de bagages

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Coordonner les activités d'un site aéroportuaire de :</b>		
<input type="checkbox"/> Catégorie A - services à grande distance assurés normalement en toute circonstance	Ec	
<input type="checkbox"/> Catégorie B - Services à moyenne distance assurés normalement en toute circonstance et certains services à grande distance ne comportant pas d'étape longue au départ de ces aérodromes	Ec	
<input type="checkbox"/> Catégorie C - Services à courte distance et services moyenne et longue distance ne comportant que des étapes courtes au départ de ces aérodromes	Ec	
<input type="checkbox"/> Catégorie D - Formation aéronautique, sports aériens, tourisme et certains services courte distance	E	
<input type="checkbox"/> Catégorie E - Destinés aux giravions et aux aéronefs à décollage vertical ou oblique	Ec	
<input type="checkbox"/> Etablir des solutions en cas de situation dégradée avec la clientèle (remboursement, émission de nouveaux billets, hébergement, ...)	C	
<input type="checkbox"/> Organiser et mettre en place des partenariats avec les services de l'aéroport (commerces, sous-traitants, ...) et les intervenants externes (voyagistes, association de riverains, ...)	Cs	
<input type="checkbox"/> Concevoir et mettre en place des enquêtes qualité et en superviser la diffusion	Ir	
<input type="checkbox"/> Coordonner les activités d'un ou plusieurs aérodromes de transport de fret	Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport aérien <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux
<input type="checkbox"/> Superviser le suivi d'exploitation d'un parc d'équipements (pistes, aérogares, ...) et programmer la maintenance et l'acquisition de matériel	Ec	
<input type="checkbox"/> Superviser des opérations de contrôle aérien	Ec	<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation de système de suivi de trafic aérien

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Aéroport <input type="checkbox"/> Aéroport <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société d'assistance aéroportuaire	<input type="checkbox"/> Armée	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1302 - Direction de site logistique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <input type="checkbox"/> Formateur / Formatrice technique
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise</b> <input type="checkbox"/> Consultant / Consultante en stratégie/organisation
<b>N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>M1503 - Management des ressources humaines</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations