

**Appellations**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport     | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bateaux sans permis         |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de comptoir en location de véhicules                 | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bicyclettes                 |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'opérations de location de véhicules                | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de canoë kayak                 |
| <input type="checkbox"/> Chaisier / Chaisière  | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de pédalos                     |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de véhicules automobiles       |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de location de moyen de transport                  | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles      |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier    | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de voiliers                    |
| <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse d'avions de tourisme                               | <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse d'engins nautiques             |
| <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bateaux   | <input type="checkbox"/> Plagiste  |
| <input type="checkbox"/> Loueur / Loueuse de bateaux avec permis                             | <input type="checkbox"/> Responsable de comptoir en location de voitures |

**Définition**

Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.  
Peut coordonner l'activité d'une équipe.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.  
Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.  
La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.  
Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

**Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de location de matériels de transport ou de loisirs en contact avec la clientèle et en relation avec différents interlocuteurs (transporteurs, fournisseurs, ...).  
Elle peut varier selon le type de matériel loué (véhicules de tourisme, bateaux, ...).  
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir le client, le renseigner sur les produits/services de location (tarifs, formalités, ...) et lui remettre une documentation <input type="checkbox"/> Analyser la demande du client et proposer une solution commerciale (type de matériel, formules d'abonnement, ...) <input type="checkbox"/> Présenter les modalités de location et établir le contrat avec le client <input type="checkbox"/> Contrôler l'état du matériel de location lors de la restitution du matériel et consigner les données (relevé kilométrique, anomalies, ...) <input type="checkbox"/> Enregistrer les réclamations et proposer au client des solutions selon le type d'incidents (casses, retards, pannes, ...) <input type="checkbox"/> Effectuer le suivi administratif du contrat de location et renseigner les supports de suivi d'activité <input type="checkbox"/> Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location, identifier des anomalies et effectuer l'entretien de premier niveau	Sc  E Ce Cr  Ec C Cr	<input type="checkbox"/> Eléments de base en droit commercial <input type="checkbox"/> Procédures d'entretien de premier niveau des équipements et matériels <input type="checkbox"/> Modalités d'accueil <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Techniques de vente <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Effectuer la location de véhicules ou matériels :</b> <input type="checkbox"/> Avions de tourisme, hélicoptères <input type="checkbox"/> Bateaux, voiliers et engins nautiques <input type="checkbox"/> Matériel de plage <input type="checkbox"/> Véhicules de tourisme <input type="checkbox"/> Véhicules deux roues <input type="checkbox"/> Véhicules hippomobiles <input type="checkbox"/> Véhicules utilitaires	Er Er Er Er Er Er Er	<input type="checkbox"/> Eléments de base en mécanique automobile <input type="checkbox"/> Eléments de base en nautisme
<input type="checkbox"/> Assister le client lors de la prise en main d'un matériel de transport dans son fonctionnement, les manoeuvres, ...	Rs	
<input type="checkbox"/> Préparer un véhicule avant livraison/utilisation (nettoyage intérieur, extérieur, niveau, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance, ...)	Cr	<input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules
<input type="checkbox"/> Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux	Ce	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Agence commerciale <input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules	<input type="checkbox"/> Commerce/vente	<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1101 - Accueil touristique</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1601 - Accueil et renseignements</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1401 - Assistanat commercial</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules</b> — Toutes les appellations
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> — Responsable d'agence de location de matériel de transport
<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations