

Appellations

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence commerciale | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de placement |
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence de location de véhicules | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de travail temporaire |
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence de voyages | <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de voyages |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'agence locale du pôle emploi | <input type="checkbox"/> Responsable de centre de profit |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de centre de profit | <input type="checkbox"/> Responsable de maison de l'emploi |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de mission locale | <input type="checkbox"/> Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise ou d'unité de services au public |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de PAIO - Permanence d'Accueil d'Information et d'Orientation | <input type="checkbox"/> Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise -PME- |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'unité de services au public | <input type="checkbox"/> Responsable de structure d'insertion socioprofessionnelle |
| <input type="checkbox"/> Directeur adjoint / Directrice adjointe de PME/PMI | <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise de nettoyage |
| <input type="checkbox"/> Directeur adjoint / Directrice adjointe d'unité de services au public | <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise d'insertion par l'économie |
| <input type="checkbox"/> Dirigeant / Dirigeante de Société Coopérative Ouvrière de Production -SCOP- | <input type="checkbox"/> Responsable d'unité de gestion de l'emploi |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence commerciale | <input type="checkbox"/> Responsable d'unité de gestion d'organisme de protection sociale |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence de location de matériel de transport | |

Définition

Gère une structure dans ses différentes dimensions (technique, humaine, commerciale, ...) et organise l'activité dans un objectif de rentabilité économique ou selon les missions fixées par les pouvoirs publics.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un niveau III à I (DUT, diplômes d'école de commerce, ...) ou sans niveau particulier mais avec une expérience professionnelle dans un secteur d'activité.

Le recrutement s'effectue sur concours pour les établissements de la fonction publique.

Des formations complémentaires (licence « Management d'unité de travail dans les organismes de protection sociale », ...) peuvent être requises.

La possession de la licence d'agent de voyages est exigée pour l'exploitation d'une agence de voyages.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des structures de moins de 500 salariés de tous les secteurs (commercial, industriel, services, ...) ou dans des centres de profit (filiales, succursales, ...), en relation avec différents interlocuteurs (fournisseurs, clients, partenaires, pouvoirs publics, ...).

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Définir et décliner les orientations stratégiques d'une structure <input type="checkbox"/> Organiser et mettre en place les modalités de fonctionnement de la structure <input type="checkbox"/> Superviser la gestion des ressources humaines d'une structure (paie, formation, recrutement, ...) <input type="checkbox"/> Gérer les moyens budgétaires et matériels de la structure ou planifier les opérations financières <input type="checkbox"/> Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Communiquer les informations sur les résultats d'activité, les évolutions, les enjeux en interne ou à des partenaires <input type="checkbox"/> Définir l'objectif de rentabilité économique de la structure	E Ec E C Ci Ec Ci	<input type="checkbox"/> Gestion économique et financière <input type="checkbox"/> Conduite de projet <input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de conduite de réunion <input type="checkbox"/> Gestion comptable et administrative <input type="checkbox"/> Techniques de management <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de planification

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<i>Superviser l'activité d'une unité de services au public dans un domaine :</i> <input type="checkbox"/> Emploi <input type="checkbox"/> Insertion sociale <input type="checkbox"/> Protection sociale	Es Es Es	<input type="checkbox"/> Comptabilité publique
<input type="checkbox"/> Communiquer et échanger des informations sur le bilan économique, social lors de commissions consultatives de l'entreprise	Es	<input type="checkbox"/> Techniques du dialogue social
<input type="checkbox"/> Elaborer et mettre en place une politique de partenariat avec des clubs sportifs, des associations, ...	E	
<input type="checkbox"/> Actualiser des informations professionnelles/réglementaires, participer à des instances représentatives (organismes consulaires, syndicats professionnels, ...)	Cs	
<input type="checkbox"/> Mener des actions commerciales (prospection de nouveaux marchés, négociation de contrats, ...)	E	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Commerce/vente	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Chef d'agence de voyages■ Responsable d'agence de voyages	G1301 - Conception de produits touristiques <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2102 - Coordination pédagogique <ul style="list-style-type: none">— Responsable de centre de formation
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1503 - Management des ressources humaines <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations
M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations