

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'ambiance des transports en commun | <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de médiation de santé publique |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'ambiance et de prévention | <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de médiation interculturelle |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de facilitation de la vie sociale | <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation dans les services publics | <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de nuit |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation dans l'espace public | <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de quartier |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation et de la vie sociale | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante de proximité |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation et de sécurité | <input type="checkbox"/> Médiateur / Médiatrice adulte relais |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de prévention et de médiation sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur / Médiatrice de ville |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de prévention et de proximité | <input type="checkbox"/> Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'environnement de proximité | <input type="checkbox"/> Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire |
| <input type="checkbox"/> Agent local / Agente locale de médiation sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle |

Définition

Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale. Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (quartiers, transports, habitat collectif, centres commerciaux, école, hôpital, équipements sociaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, de collectivités locales, ..., en contact avec le public et en collaboration avec différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel de santé, personnel d'enseignement, personnel administratif, gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...) <input type="checkbox"/> Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...) <input type="checkbox"/> Etablir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ... <input type="checkbox"/> Accueillir la personne, cerner sa situation et lui communiquer des informations relatives aux droits, aux aides, aux lieux relais <input type="checkbox"/> Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit <input type="checkbox"/> Mettre en place des mesures de régulation, de sécurisation, d'alerte lors de situations conflictuelles <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité, échanger des informations avec l'équipe et proposer des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Participer à des réseaux professionnels et contribuer à une veille territoriale	Ce C Se Sc Cr C E Se	<input type="checkbox"/> Eléments de base en droit <input type="checkbox"/> Eléments de base en psychologie <input type="checkbox"/> Caractéristiques socioculturelles des publics <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de gestion du stress <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Gestes d'urgence et de secours <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne <input type="checkbox"/> Techniques de médiation

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Intervenir dans un domaine : <input type="checkbox"/> Transport en commun <input type="checkbox"/> Quartier <input type="checkbox"/> Habitat collectif <input type="checkbox"/> Centre commercial <input type="checkbox"/> Etablissement de soins <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire	R S S E S S	
<input type="checkbox"/> Prévenir les tensions et les difficultés lors des sorties des écoles, collèges, ...	C	
<input type="checkbox"/> Participer à l'organisation de manifestations événementielles (fêtes de quartier, tournois sportifs, ...)	Cs	
<input type="checkbox"/> Apporter aux personnes des informations sur les services de proximité, une aide ponctuelle, un accompagnement dans les démarches, ...	S	
<input type="checkbox"/> Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives	Sc	
<input type="checkbox"/> Contribuer par une démarche de médiation à la résolution de situations conflictuelles	S	
<input type="checkbox"/> Elaborer ou participer à l'élaboration des projets sociaux de la structure	Se	<input type="checkbox"/> Conduite de projet

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives	Se
<input type="checkbox"/> Mettre en place des activités support à la médiation et en effectuer le suivi	Sc
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association à caractère social <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisme de logement		<input type="checkbox"/> Travail de nuit

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K2503 - Sécurité et surveillance privées — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1101 - Accompagnement et médiation familiale — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1201 - Action sociale — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1205 - Information sociale — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1206 - Intervention socioculturelle — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	K1207 - Intervention socioéducative — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	N4103 - Conduite de transport en commun sur route — Toutes les appellations
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations	N4302 - Contrôle des transports en commun — Toutes les appellations