

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse conseil en aquariophilie | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en articles d'animalerie |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse d'animaux | <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en produits animaliers |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en alimentation animale | <input type="checkbox"/> Vendeur animalier / Vendeuse animalière |
| <input type="checkbox"/> Vendeur / Vendeuse en animalerie | |

Définition

Réalise la vente d'animaux vivants domestiques ou non domestiques et d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, cages, jouets, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (L2, BTS, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (vente en animalerie, ...) peuvent en faciliter l'accès.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.

Un certificat de capacité délivré par le Ministère de l'Agriculture ou de l'Environnement peut être requis pour la vente d'animaux.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (jardineries, animaleries), de grandes surfaces de bricolage, au rayon animalerie de grandes et moyennes surfaces, de libres-services agricoles, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, fournisseurs, services vétérinaires, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer en environnement allergène (plumes, poils, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- ☐ Accueillir le client, le renseigner sur les races, modes de vie des animaux, sur les articles d'animalerie et le conseiller
- ☐ Effectuer les opérations d'encaissement et remettre les factures, carnet de santé, ...
- ☐ Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- ☐ Réceptionner les animaux, vérifier leur état, carnet de santé et les répartir dans les cages, les aquariums
- ☐ Réceptionner les articles d'animalerie, contrôler les livraisons selon les commandes et effectuer la mise en rayon
- ☐ Identifier les troubles et symptômes des animaux et définir l'intervention appropriée

Compétences

- | | |
|----|--|
| Rs | <input type="checkbox"/> Techniques de vente |
| C | <input type="checkbox"/> Typologie des clients/consommateurs |
| Es | <input type="checkbox"/> Eléments de base en biologie animale |
| R | <input type="checkbox"/> Eléments de base en zoologie |
| R | <input type="checkbox"/> Eléments de base en parasitologie |
| Is | <input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement |
| | <input type="checkbox"/> Procédures de prévention des risques sanitaires |
| | <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention |

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vie des animaux	R	<input type="checkbox"/> Pathologies animales <input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de propreté <input type="checkbox"/> Principes de la relation client <input type="checkbox"/> Techniques d'approche et de manipulation des animaux <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Effectuer la vente d'animaux : <input type="checkbox"/> Arachnides, insectes <input type="checkbox"/> Batraciens, tortues <input type="checkbox"/> Chats <input type="checkbox"/> Chiens <input type="checkbox"/> Oiseaux <input type="checkbox"/> Poissons <input type="checkbox"/> Reptiles <input type="checkbox"/> Rongeurs et petits mammifères	Er Er Er Er Er Er Er Er	
<input type="checkbox"/> Déterminer les rations alimentaires des animaux et procéder aux soins de toilettage	R	<input type="checkbox"/> Eléments de base en nutrition animale <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de toilettage <input type="checkbox"/> Pratique de soins aux animaux
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	Cr	<input type="checkbox"/> Règles de gestion de stocks <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	
<input type="checkbox"/> Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	C	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Animalerie <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS-	<input type="checkbox"/> Commerce de gros	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Jardinerie		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	A1408 - Élevage d'animaux sauvages ou de compagnie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	A1501 - Aide aux soins animaux <input type="checkbox"/> Soigneur animalier / Soigneuse animalière
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses <input type="checkbox"/> Toutes les appellations