

### Appellations

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée d'agence en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable de délégation départementale en assurances |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence en assurances      | <input type="checkbox"/> Responsable de délégation régionale en assurances      |
| <input type="checkbox"/> Responsable de bureau d'assurances      | <input type="checkbox"/> Responsable de secteur en assurances                   |

### Définition

Organise la planification de l'activité, la gestion administrative et le développement commercial d'une structure dans le domaine de l'assurance (agence, délégation départementale, ...), selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance.

Peut conseiller des clients et vendre des produits d'assurances.

Peut traiter les réclamations de clients.

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, de l'Ecole Nationale d'Assurance, ...) en assurance, finance ou commerce, complété par une expérience professionnelle de management commercial dans le secteur des entreprises de services (assurance, banque, finance, grande distribution).

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances ou de cabinets de courtage en assurances, en relation avec différents intervenants (service marketing, service commercial, experts, notaires, ...) et en contact avec les clients.

Elle peut impliquer des déplacements (clientèle).

Elle varie selon le domaine d'assurance (assurance individuelle, collective, ...) et le mode d'organisation (délégation régionale, départementale, ...).

### Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Définir une stratégie commerciale	E	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'assurances
<input type="checkbox"/> Définir/suivre les indicateurs d'activité de l'équipe et prendre les mesures correctives (réajustement des objectifs individuels, ...)	E	<input type="checkbox"/> Gestion comptable et administrative
<input type="checkbox"/> Contrôler les procédures et les délais de traitement des contrats, des sinistres et mettre en oeuvre les mesures d'ajustement	C	<input type="checkbox"/> Eléments de base en droit du travail
<input type="checkbox"/> Réaliser une veille qualité des souscriptions (réglementation, rapport besoin/garantie, ...) et appliquer les mesures rectificatives	C	<input type="checkbox"/> Eléments de base en droit fiscal
<input type="checkbox"/> Développer un réseau de partenaires et suivre les informations sectorielles, réglementaires, techniques et celles des médias	Ec	<input type="checkbox"/> Droit de la sécurité sociale
<input type="checkbox"/> Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Droit des assurances
		<input type="checkbox"/> Techniques de management
		<input type="checkbox"/> Principes de la relation client

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Intervenir sur un type de produits d'assurances :</b>		
<input type="checkbox"/> Assurance vie	Ec	
<input type="checkbox"/> Assurance dommages/sinistres	Ec	
<input type="checkbox"/> Epargne/prévoyance	Ec	
<input type="checkbox"/> Retraite	Ec	
<input type="checkbox"/> Santé	Ec	
<input type="checkbox"/> Assurance individuelle	Ec	
<input type="checkbox"/> Assurance collective pour salariés (épargne salariale, santé, ...)	Ec	
<input type="checkbox"/> Assurance collective multirisque (matériels, parc automobile, ...)	Ec	
<b>Réaliser une activité nécessitant :</b>		
<input type="checkbox"/> La certification AMF ou une évaluation des savoirs définie par l'Autorité des Marchés Financiers	C	
<input type="checkbox"/> Elaborer les procédures locales de traitement des contrats/sinistres	C	<input type="checkbox"/> Normes qualité
<input type="checkbox"/> Conseiller les clients sur la gestion de leurs contrats d'assurances	Sc	<input type="checkbox"/> Méthodes d'analyse de risques <input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné	C	
<input type="checkbox"/> Définir des opérations de recrutement et de gestion globale des ressources humaines	E	<input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines
<input type="checkbox"/> Animer des actions de formation auprès de collaborateurs	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> ■ Toutes les appellations	<b>C1103 - Courtage en assurances</b> — Toutes les appellations
<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> ■ Toutes les appellations	<b>C1108 - Management de groupe et de service en assurances</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> ■ Toutes les appellations	<b>C1207 - Management en exploitation bancaire</b> — Toutes les appellations
<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> — Toutes les appellations
<b>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1201 - Analyse et ingénierie financière</b> — Toutes les appellations