

**Appellations**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS | <input type="checkbox"/> Croupier / Croupière de boule                    |
| <input type="checkbox"/> Bout de table  | <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice des jeux                  |
| <input type="checkbox"/> Chef de boule  | <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS-     |
| <input type="checkbox"/> Chef de partie de boule                                | <input type="checkbox"/> Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux |
| <input type="checkbox"/> Chef de partie de jeux                                 | <input type="checkbox"/> Employé / Employée des jeux                      |
| <input type="checkbox"/> Chef de table  | <input type="checkbox"/> Membre du comité de direction des jeux           |
| <input type="checkbox"/> Croupier / Croupière                                   | <input type="checkbox"/> Valet de jeux de table                           |
| <input type="checkbox"/> Croupier / Croupière bout de table                     |   |

**Définition**

Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.  
Peut superviser plusieurs tables de jeux.  
Peut coordonner une équipe.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.  
Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.  
Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.  
La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

**Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements de jeux (casinos, cercles de jeux, ...) en contact avec la clientèle.  
Elle peut varier selon le poste (croupier, chef de partie, ...) ou le type de jeux (machine à sous, table de jeux, ...).  
Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaines, jours fériés ou de nuit.  
L'activité implique la station debout prolongée et une attention soutenue.  
Le port d'une tenue à l'identité de l'entreprise peut être requis.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir le client, le renseigner sur les prestations mises à disposition et l'orienter vers les salles des machines à sous, les tables de jeux, ... <input type="checkbox"/> Informer les clients sur le fonctionnement de l'établissement de jeux et surveiller les lieux (détection de risques, perturbations, ...) <input type="checkbox"/> Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux et signaler les dysfonctionnements <input type="checkbox"/> Effectuer le réapprovisionnement des machines, consigner les données (comptée à l'ouverture/fermeture des jeux, ...) <input type="checkbox"/> Procéder à la maintenance de premier niveau des appareils <input type="checkbox"/> Ranger les équipements de jeux et remettre la salle en conformité (propreté, agencement, signalétique, ...)	Sc Sc Cr Rc R R	<input type="checkbox"/> Réglementation des jeux et loteries <input type="checkbox"/> Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Caractéristiques des équipements de jeux <input type="checkbox"/> Procédures de contrôle des équipements de jeux

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b><i>Intervenir sur des espaces jeux :</i></b> <input type="checkbox"/> Jeux de cartes (Black-jack, Punto banco, baccara, poker, ...) <input type="checkbox"/> Jeux de dés (craps) <input type="checkbox"/> Jeux de roue (boule, roulette française, anglaise, américaine, ...) <input type="checkbox"/> Salle des machines à sous	Ce Ce Ce Cs	<input type="checkbox"/> Techniques de brassage/battage de cartes de jeux <input type="checkbox"/> Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...) <input type="checkbox"/> Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
<input type="checkbox"/> Animer la table de jeu (consignes aux joueurs, annonces, placement des mises, ...)	S	<input type="checkbox"/> Méthodes et stratégies de mise en jeu
<input type="checkbox"/> Superviser l'activité d'une ou plusieurs tables de jeux (conformité des procédures, régularité des jeux, paiement des gains, change, ...)	C	
<input type="checkbox"/> Apporter un appui technique au personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients, ...	Rs	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Casino <input type="checkbox"/> Cercle de jeux <input type="checkbox"/> Etablissement de jeux <input type="checkbox"/> Maison de jeu de commerce <input type="checkbox"/> Paquebot de croisière		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>G1206 - Personnel technique des jeux</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1508 - Encadrement du personnel de caisses</b> — Toutes les appellations
<b>G1206 - Personnel technique des jeux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>G1206 - Personnel technique des jeux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant</b> — Toutes les appellations
<b>G1206 - Personnel technique des jeux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique</b> — Exploitant / Exploitante de casino des jeux
<b>G1206 - Personnel technique des jeux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1703 - Réception en hôtellerie</b> — Toutes les appellations
<b>G1206 - Personnel technique des jeux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> — Toutes les appellations