

### Appellations

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de port de plaisance                         | <input type="checkbox"/> Responsable d'escale transbordeur  |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'escale en gare maritime                    | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs                          |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation de terminal portuaire | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de terminal portuaire                             |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation transport maritime    | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport maritime                                |
| <input type="checkbox"/> Chef de ligne maritime                                      | <input type="checkbox"/> Responsable opérations navires   |
| <input type="checkbox"/> Chef de peloton livraison portuaire de l'armée              | <input type="checkbox"/> Ship manager   |
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice de parc conteneurs             | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne shipplanner  |
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice d'opérations navires           | <input type="checkbox"/> Technicien exploitant / Technicienne exploitante navires                     |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice de ligne maritime                    | <input type="checkbox"/> Technicien planificateur / Technicienne planificatrice manutention portuaire |

### Définition

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (terminal, manutention portuaire, ...) ou de transport maritime (ligne maritime, ...) dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation (opérateurs de manutention portuaire, personnel administratif et commercial, techniciens exploitants, ...).

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les secteurs du transport (navigation, consignation, commission de transport, manutention portuaire, ...).

Un diplôme de l'Ecole Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de structures spécialisées dans le transport maritime (compagnies maritimes, armateurs, ...), d'entreprises de manutention ou de logistique portuaire, de l'armée, en contact avec de multiples intervenants (clients, transitaires, agents maritimes, opérateurs de terminal portuaire, autorités portuaires, ...).

Elle varie selon le secteur (manutention portuaire, transport maritime, transport de marchandises, de passagers, ...) et l'organisation de la structure (groupe, réseau, indépendant, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Programmer le traitement des commandes selon les cahiers des charges <input type="checkbox"/> Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...) <input type="checkbox"/> Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire <input type="checkbox"/> Contrôler le déroulement des opérations maritimes à quai (assistance en escale, avitaillement navire, gestion des conteneurs, embarquement passagers, ...) <input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives <input type="checkbox"/> Suivre et vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité, identifier les écarts et proposer des axes d'évolution	Cr Cr C C C C C Ce	<input type="checkbox"/> Géographie des infrastructures portuaires <input type="checkbox"/> Réglementation portuaire <input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes <input type="checkbox"/> Droit maritime <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...) <input type="checkbox"/> Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...) <input type="checkbox"/> Typologie des navires <input type="checkbox"/> Règles de sécurité liées aux produits dangereux <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciel d'exploitation portuaire (PROTIS, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de planification

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Organiser des opérations :</b> <input type="checkbox"/> Assistance en escale des navires <input type="checkbox"/> Accueil des plaisanciers en escale, placement des bateaux <input type="checkbox"/> Avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, ...) <input type="checkbox"/> Embarquement/débarquement de passagers <input type="checkbox"/> Gestion/suivi des conteneurs <input type="checkbox"/> Manutention portuaire <input type="checkbox"/> Plan de chargement/déchargement de marchandises <input type="checkbox"/> Entretien des installations du port de plaisance	C Rs Cr C C Cr C R	
<input type="checkbox"/> Définir ou participer à la définition de la stratégie commerciale et à sa déclinaison	E	
<input type="checkbox"/> Organiser et coordonner le circuit des informations et instructions de fonctionnement de la structure	C	
<input type="checkbox"/> Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations, ...) et suivre leur mise en oeuvre	Ec	

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Négocier les clauses de contrats commerciaux et apporter un appui dans le traitement de dossiers (appels d'offres, litiges, ...)	Ec	<input type="checkbox"/> Droit commercial <input type="checkbox"/> Modalités de traitement de litiges
<input type="checkbox"/> Définir et suivre le budget d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire
<input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel	E	<input type="checkbox"/> Législation sociale
<input type="checkbox"/> Identifier et mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ce	<input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise d'activités maritimes/portuaires <input type="checkbox"/> Entreprise de levage, manutention <input type="checkbox"/> Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Armée	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1407 - Relation technico-commerciale</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> <input type="checkbox"/> Responsable de service transit international
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> — Formateur / Formatrice technique
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</b> — Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1201 - Affrètement transport</b> — Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1302 - Direction de site logistique</b> — Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations
<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> — Toutes les appellations