

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dépanneur / Dépanneuse «Blanc» | <input type="checkbox"/> Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager |
| <input type="checkbox"/> Dépanneur / Dépanneuse «Brun» | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers |
| <input type="checkbox"/> Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public |
| <input type="checkbox"/> Dépanneur / Dépanneuse en électroménager | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques |
| <input type="checkbox"/> Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de maintenance en matériels photographiques |
| <input type="checkbox"/> Réparateur / Réparatrice d'appareils photographiques | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en électroménager |
| <input type="checkbox"/> Réparateur / Réparatrice de machines à coudre | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi |
| <input type="checkbox"/> Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne produits «Blanc» |
| <input type="checkbox"/> Réparateur / Réparatrice de matériels photographiques | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne produits «Brun» |
| <input type="checkbox"/> Réparateur / Réparatrice en électroménager | <input type="checkbox"/> Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers |
| <input type="checkbox"/> Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi | <input type="checkbox"/> Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers |
| <input type="checkbox"/> Responsable «Blanc» | <input type="checkbox"/> Technicien-réparateur / Technicienne-réparatrice d'appareils photographiques |
| <input type="checkbox"/> Responsable «Brun» | |

Définition

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.
 Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.
 Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.
 Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.
 Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de Service Après-Vente -SAV- d'entreprises de distribution, de fabrication de matériels électrodomestiques, de centres agréés de réparation, en relation avec les services techniques des constructeurs et les clients.

Elle peut impliquer des déplacements chez les clients.

L'activité peut s'effectuer en atelier et impliquer le port de charges.

Le port d'équipements de protection (gants, lunettes de protection, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic <input type="checkbox"/> Etablir le devis approximatif et les délais d'intervention <input type="checkbox"/> Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures <input type="checkbox"/> Identifier les pièces défectueuses ou usées, les réparer ou les changer <input type="checkbox"/> Contrôler l'état de fonctionnement de l'appareil par des essais, des tests et régler ses paramètres avant restitution au client <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné <input type="checkbox"/> Former les clients à l'utilisation, l'entretien et au réglage des paramètres des équipements <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks de produits, identifier les besoins en approvisionnement et transmettre la commande à l'interlocuteur concerné 	R Ce R R R Cr Sr C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mécanique <input type="checkbox"/> Micromécanique <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Electronique <input type="checkbox"/> Règles de sécurité <input type="checkbox"/> Techniques de soudure <input type="checkbox"/> Lecture de documents techniques <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation d'outil informatique (logiciel de facturation, de mise à jour des appareils, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Réaliser des interventions nécessitant une habilitation : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes <input type="checkbox"/> Habilitation électrique, travaux hors tension (B0, B0V, B1 B1V, H0, ...) <input type="checkbox"/> Habilitation électrique, travaux sous tension (B1T, BN, BR, H1T, ...) 	R R R	
Intervenir sur du matériel de type : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Antennes (montage, pose) <input type="checkbox"/> Appareils photos argentiques <input type="checkbox"/> Appareils photos numériques <input type="checkbox"/> Equipements de sonorisation <input type="checkbox"/> Machines à coudre <input type="checkbox"/> Matériel Blanc (lavage, four, table de cuisson, réfrigérateur, congélateur, petit électroménager, ...) 	R R R R R R	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Spécificités des fluides frigorigènes <input type="checkbox"/> Eléments de base en optique

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Matériel Brun (TV, Hi-Fi, vidéo, caméscope, magnétoscope, magnétophone, radio)	R	
<input type="checkbox"/> Matériel de bricolage (perceuse, ponceuse, scie sauteuse, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Localiser et diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement d'appareil photographique à partir d'une épreuve	R	<input type="checkbox"/> Techniques de prise de vue <input type="checkbox"/> Appréciation visuelle de qualité de photographie (résolution, surexposition, focalisation, ...)
<input type="checkbox"/> Identifier et changer des composants de carte électronique	R	<input type="checkbox"/> Techniques de dessoudage
<input type="checkbox"/> Installer et mettre en service des équipements d'électronique grand public ou électroménagers	R	
<input type="checkbox"/> Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement	R	
<input type="checkbox"/> Effectuer des réfections d'étanchéité d'appareils	R	<input type="checkbox"/> Tropicalisation (Appareils photos)
<input type="checkbox"/> Régler les paramètres d'un appareil photographique	R	<input type="checkbox"/> Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...)
<input type="checkbox"/> Actualiser la documentation technique d'appareils électrodomestiques	Cr	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Atelier de réparation/Service Après-Vente -SAV- <input type="checkbox"/> Centre technique agréé <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Armée	

Aucun emploi métier proche répertorié pour cette fiche ROME

I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement — Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Conseiller commercial / Conseillère commerciale en biens d'équipement auprès des entreprises
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	H1504 - Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique — Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	I1305 - Installation et maintenance électronique — Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	I1401 - Maintenance informatique et bureautique — Toutes les appellations
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	K1203 - Encadrement technique en insertion professionnelle — Encadrant / Encadrante de chantier d'insertion
I1402 - Réparation de biens électrodomestiques ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Toutes les appellations