

Appellations

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Responsable de département en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable de service souscription en assurances |
| <input type="checkbox"/> Responsable de groupe sinistre en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable d'équipe production santé en assurances |
| <input type="checkbox"/> Responsable de service production en assurances | <input type="checkbox"/> Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances |

Définition

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.

Peut établir des contrats de partenariat.

Peut animer des actions de formation interne.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles,...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...).

Elle varie selon le domaine du service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

Activités et compétences de base

Activités		Compétences	
<input type="checkbox"/> Définir et mettre en oeuvre l'organisation des activités du service, du département	Ec	<input type="checkbox"/> Droit des assurances	
<input type="checkbox"/> Définir et mettre en place les procédures de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...)	Ce	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'assurances	
<input type="checkbox"/> Elaborer ou mettre à jour les outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité	Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation des produits d'assurances	
<input type="checkbox"/> Prendre les mesures correctives selon l'évaluation de l'activité du service, groupe, département	Rc	<input type="checkbox"/> Procédures de gestion de sinistre	
<input type="checkbox"/> Gérer les dossiers complexes (constatation de sinistres sur le terrain, évaluation de risques pour une souscription, ...)	Ci	<input type="checkbox"/> Techniques de management	
<input type="checkbox"/> Traiter les réclamations des clients (attributions de remise tarifaire, rappel de la réglementation, ...)	Ec	<input type="checkbox"/> Production en assurances	
<input type="checkbox"/> Apporter un appui technique, une expertise à des collaborateurs (gestionnaire de contrats, conseiller en assurances, ...)	Ir	<input type="checkbox"/> Souscription en assurances	
		<input type="checkbox"/> Techniques commerciales	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Réaliser les opérations de gestion d'un service/groupe/département : <input type="checkbox"/> Gestion Production <input type="checkbox"/> Gestion Sinistre <input type="checkbox"/> Gestion Souscription	C C C	
Gérer un service/groupe/département intervenant en : <input type="checkbox"/> Assurance dommages/sinistres <input type="checkbox"/> Assurance vie <input type="checkbox"/> Epargne/prévoyance <input type="checkbox"/> Retraite <input type="checkbox"/> Santé	Ei Ei E E E	
<input type="checkbox"/> Négocier les termes de contrats pour des prestations d'avocats, de cabinets d'expertise, ...	Ei	
<input type="checkbox"/> Représenter la structure auprès d'instances de décision (conseil d'administration, ...) ou lors d'évènements (salons professionnels, ...)	Ec	
<input type="checkbox"/> Définir et suivre le budget d'une structure	C	<input type="checkbox"/> Gestion comptable et administrative
<input type="checkbox"/> Animer des actions de formation auprès de collaborateurs	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Caisse de retraite et de prévoyance <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Société de conseil et gestion de patrimoine		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances — Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1104 - Direction d'exploitation en assurances — Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1107 - Indemnisations en assurances — Responsable d'inspection en assurances

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	C1207 - Management en exploitation bancaire — Responsable de service de caisse régionale bancaire
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	K1903 - Défense et conseil juridique — Toutes les appellations
C1108 - Management de groupe et de service en assurances ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Toutes les appellations