

Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Chef d'agence transport routier de marchandises | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation de transports multimodaux |
| <input type="checkbox"/> Chef de service déménagement | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation messagerie |
| <input type="checkbox"/> Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises | <input type="checkbox"/> Responsable d'exploitation transport routier de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence messagerie | <input type="checkbox"/> Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'agence transport routier de marchandises | |

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises, dans les services transport d'entreprises, en contact avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, aériennes, ...). Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise, ...).

Elle varie selon le mode d'organisation (groupe, réseau, indépendant, ...) et le type de trafic (régional, national, international).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Superviser les plannings du service ou de l'exploitation à partir des carnets de commande <input type="checkbox"/> Organiser et contrôler l'activité de tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, conducteurs, ...) selon les priorités et les aléas <input type="checkbox"/> Etablir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires <input type="checkbox"/> Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement du service ou de la structure (notes de service, réunions, ...)	Er Rc Cr Ce	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises <input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international <input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux <input type="checkbox"/> Gestion comptable et administrative <input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Gestion des Ressources Humaines

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution	Ci	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire
<input type="checkbox"/> Etablir et suivre les éléments du budget du service ou de l'exploitation (achats, facturation, charges, ...)	Ci	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Superviser la gestion administrative du personnel	E	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de planification
<input type="checkbox"/> Identifier et mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	Ce	<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
		<input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<i>Coordonner des opérations de transport/logistique :</i>		<input type="checkbox"/> Réglementation du transport en convoi exceptionnel
<input type="checkbox"/> Convoi exceptionnel	Ec	
<input type="checkbox"/> Déménagement	Ec	
<input type="checkbox"/> Entreposage	Ec	
<input type="checkbox"/> Produits dangereux	Ec	
<input type="checkbox"/> Produits périssables	Ec	
<input type="checkbox"/> Transport multimodal	Ec	
<i>Diriger une entreprise de transport nécessitant une attestation de capacité :</i>		
<input type="checkbox"/> Transport marchandises moins de 3,5t	Er	
<input type="checkbox"/> Transport marchandises plus de 3,5t	Er	
<input type="checkbox"/> Déménagement	Er	
<input type="checkbox"/> Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale	Er	
<input type="checkbox"/> Définir ou participer à la définition de la stratégie commerciale et à sa déclinaison	E	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...)	C	<input type="checkbox"/> Modalités de traitement de litiges
		<input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire
<input type="checkbox"/> Prospecter de nouveaux clients, négocier et contractualiser des prestations (réponse à appel d'offres, devis, ...)	E	<input type="checkbox"/> Procédures d'appel d'offres

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Entreprise de déménagement <input type="checkbox"/> Entreprise de messagerie/fret express <input type="checkbox"/> Entreprise de transport <input type="checkbox"/> Entreprise de transport exceptionnel <input type="checkbox"/> Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de services 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1407 - Relation technico-commerciale <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1101 - Achats <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none"> — Formateur / Formatrice technique
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1503 - Management des ressources humaines <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

N1302 - Direction de site logistique

- Toutes les appellations

N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime

- Toutes les appellations

N3202 - Exploitation du transport fluvial

- Toutes les appellations