

### Appellations

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de résidence                      | <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne de résidence                      |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de secteur de gardiennage         | <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne de toilettes                      |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'exploitation en gardiennage     | <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne de vestiaires                     |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée des usagers de l'habitat social | <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne d'établissement scolaire          |
| <input type="checkbox"/> Chef de secteur en gardiennage                   | <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne d'immeuble                        |
| <input type="checkbox"/> Concierge d'immeuble                             | <input type="checkbox"/> Gardien polyvalent / Gardienne polyvalente d'immeuble |
| <input type="checkbox"/> Coordonnateur / Coordonnatrice en gardiennage    | <input type="checkbox"/> Gardien principal / Gardienne principale              |
| <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de gardiennage    | <input type="checkbox"/> Gardien régisseur / Gardienne régisseuse              |
| <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante d'immeuble        | <input type="checkbox"/> Gardien-concierge / Gardienne-concierge               |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée d'immeuble                    | <input type="checkbox"/> Inspecteur / Inspectrice d'immeuble                   |
| <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne                              | <input type="checkbox"/> Portier / Portière concierge d'immeuble               |
| <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne chef                         | <input type="checkbox"/> Superviseur / Superviseuse en gardiennage             |
| <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne de collègue                  | <input type="checkbox"/> Surveillant / Surveillante d'immeuble                 |
| <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne de locaux                    | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne de proximité                |
| <input type="checkbox"/> Gardien / Gardienne de propriété                 |  |

### Définition

Accueille et renseigne les publics, visiteurs, usagers de lieux (immeubles, établissements, locaux, ...) et surveille les accès, abords et fréquentations selon des impératifs de sécurité, tranquillité, propreté, ...  
 Peut effectuer l'entretien et la maintenance des lieux et abords.  
 Peut coordonner des équipes d'agents d'entretien/techniques.

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.  
 Un CAP en gestion, surveillance et gardiennage d'immeubles en facilite l'accès.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'offices publics ou semi-publics de logements, de sociétés immobilières, de syndicats de co-propriétés, de sociétés de services, de collectivités territoriales en relation avec différents services et intervenants (prestataires de services, de collecte, résidents, ...).

Elle varie selon le secteur (résidentiel, administratif, ...) et le lieu d'exercice.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et être soumise à des astreintes.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Informer et orienter les locataires, résidents, visiteurs, secours, ... <input type="checkbox"/> Surveiller les lieux et les biens et faire appliquer le règlement intérieur par les résidents, locataires, visiteurs <input type="checkbox"/> Contrôler le fonctionnement d'équipements de sécurité et l'état du bâti <input type="checkbox"/> Surveiller et vérifier l'aspect, la propreté et la salubrité des espaces communs, des locaux et des équipements <input type="checkbox"/> Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ... <input type="checkbox"/> Informer les services concernés des réclamations, anomalies, dysfonctionnements et dégradations	Sc C Cr Cr Ce E	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de propreté <input type="checkbox"/> Règles de sécurité <input type="checkbox"/> Techniques de médiation <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...) <input type="checkbox"/> Utilisation d'équipements de télésurveillance

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Nettoyer les espaces communs et leurs abords	R	
<input type="checkbox"/> Entretenir des espaces verts et des aires de jeu	R	
<input type="checkbox"/> Remplacer ou réparer des éléments défectueux (ampoules, joints de robinets, raccords de peinture, ...)	R	<input type="checkbox"/> Eléments de base en serrurerie <input type="checkbox"/> Eléments de base en peinture <input type="checkbox"/> Eléments de base en électricité <input type="checkbox"/> Eléments de base en menuiserie <input type="checkbox"/> Eléments de base en plomberie
<input type="checkbox"/> Entretenir les poubelles, bacs, bennes, les disposer à la collecte et vérifier la conformité du tri sélectif	R	
<input type="checkbox"/> Suivre les entrées et sorties de locataires (états des lieux, visites, ...) et recouvrer des loyers	C	<input type="checkbox"/> Réglementation de la location
<input type="checkbox"/> Réceptionner, distribuer ou mettre à disposition des courriers, colis, avis d'échéance, quittances de loyer, ...	Rc	
<input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité et transmettre les informations au service concerné	C	
<input type="checkbox"/> Etablir ou planifier une demande d'intervention (maintenance, nettoyage, enlèvement, ...) et en contrôler la conformité de réalisation	C	

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Agence et syndic immobilier <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Etablissement scolaire <input type="checkbox"/> Organisme de logement <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Bâtiment industriel <input type="checkbox"/> Education / Enseignement <input type="checkbox"/> Patrimoine culturel et historique <input type="checkbox"/> Résidentiel <input type="checkbox"/> Spectacle <input type="checkbox"/> Sport et loisirs	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>A1203 - Entretien des espaces verts</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1702 - Personnel du hall</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K1707 - Surveillance municipale</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2204 - Nettoyage de locaux</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2303 - Nettoyage des espaces urbains</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2503 - Sécurité et surveillance privées</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1603 - Distribution de documents</b> — Vaguemestre

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>C1502 - Gestion locative immobilière</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs</b> — Agent / Agente de contrôle de salle de spectacles
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1701 - Conciergerie en hôtellerie</b> — Concierge d'hôtel
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société</b> — Toutes les appellations
<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2203 - Management et inspection en propreté de locaux</b> — Toutes les appellations