

Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Décompteur / Décompteuse de prestations | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production Risques Divers (RD) |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire compte entreprise en assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production risques simples |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire cotisations en assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production vie |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de compte retraite en assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement assurances |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de comptes cotisants | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement automatique |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de prestations assurance maladie | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement contentieux |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de prestations sociales | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement corporel |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire en assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement incendie dommage |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire liquidation retraite | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement matériel auto |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire prestations en assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice règlement responsabilité civile |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire santé en assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistre auto |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD- | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistre incendie |
| <input type="checkbox"/> Liquidateur / Liquidatrice de prestations | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistres |
| <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice d'assurances | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistres complexes |
| <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production auto | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistres contentieux |
| <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production Incendie Risques Industriels (IRI) | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistres risques divers |
| <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production risques complexes | <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice sinistres simples |
| <input type="checkbox"/> Rédacteur / Rédactrice production risques de particuliers | <input type="checkbox"/> Rédacteur polyvalent / Rédactrice polyvalente production sinistres |

Définition

Réalise la rédaction et la gestion (souscription, codification, ...) de contrats d'assurances (risques automobiles, industriels, habitation,...) par référence à des contrats préétablis ou par adaptation de clauses-types, selon la réglementation de l'assurance.

Peut réaliser les appels de cotisations et contrôler leur encaissement.

Peut gérer des litiges et contentieux.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de cabinets d'assurances, de centres de gestion, en contact avec différents services et intervenants (services comptabilité, inspecteurs, assurés, experts, ...).

Elle varie selon le type de risque traité (complexe, simple, ...) et le type de mission confiée (production, règlement, contentieux, ...).

Activités et compétences de base

Activités		Compétences	
<input type="checkbox"/> Analyser la demande de l'assuré/tiers (déclaration de sinistre, liquidation de retraite, ...) et proposer le service adapté	Ci	<input type="checkbox"/> Typologie des dommages	
<input type="checkbox"/> Etablir les contrats d'assurances ou les avenants en fonction des risques à couvrir, des événements survenus (accident responsable, ...) et transmettre pour acceptation	Ci	<input type="checkbox"/> Typologie des risques	
<input type="checkbox"/> Informer le client sur la prise en charge de son dossier et le conseiller dans ses démarches d'expertise, de dépôt de plainte, ...	Cs	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'assurances	
<input type="checkbox"/> Enregistrer les informations (souscription, déclaration de sinistre, ...) dans le fichier de l'assuré/tiers et lui transmettre les documents contractuels ou justificatifs	C	<input type="checkbox"/> Spécificités de l'assurance automobile	
<input type="checkbox"/> Demander des informations complémentaires (attestations de soins, bulletins de salaire,...) ou des mesures conservatrices (expertise, questionnaire de santé, ...)	S	<input type="checkbox"/> Spécificités de l'assurance habitation	
		<input type="checkbox"/> Spécificités de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)	
		<input type="checkbox"/> Règles de rédaction de contrats d'assurances	
		<input type="checkbox"/> Droit des assurances	
		<input type="checkbox"/> Législation sociale	
		<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences	
<input type="checkbox"/> Réaliser des opérations de liquidation de prestations maladie, retraite ou invalidité, en vérifier le décompte et effectuer les règlements à l'assuré	C		
<input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre les procédures d'indemnisation des assurés/victimes selon l'évaluation des dommages et les responsabilités des parties	C	<input type="checkbox"/> Procédures d'indemnisation des sinistres	
<input type="checkbox"/> Vérifier les contrats arrivés à échéance, déclencher les appels à cotisations	C		
<input type="checkbox"/> Réaliser le suivi des règlements des assurés/tiers ou transmettre les dossiers au service contentieux	C	<input type="checkbox"/> Procédures de recouvrement de créances	
<input type="checkbox"/> Proposer un règlement à l'amiable, une médiation ou engager des procédures de contentieux	C	<input type="checkbox"/> Procédures de gestion de contentieux	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Cabinet de courtage en assurances <input type="checkbox"/> Caisse d'assurance maladie <input type="checkbox"/> Caisse de retraite et de prévoyance <input type="checkbox"/> Compagnie d'assurances/mutuelle <input type="checkbox"/> Organisme de protection sociale		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1109 - Rédaction et gestion en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K1902 - Collaboration juridique <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante de service juridique

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1109 - Rédaction et gestion en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
C1109 - Rédaction et gestion en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1107 - Indemnisations en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
C1109 - Rédaction et gestion en assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1110 - Souscription d'assurances <input type="checkbox"/> Toutes les appellations