

Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de contrôle de salle de spectacles | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de golf/mini golf |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'exploitation des attractions | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de manège |
| <input type="checkbox"/> animateur / Animatrice d'attractions | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de patinoire |
| <input type="checkbox"/> animateur / Animatrice de parc de loisirs | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de salle de jeux électroniques |
| <input type="checkbox"/> animateur / Animatrice de personnage de parc de loisirs | <input type="checkbox"/> Opérateur / Opératrice d'attraction |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante de zone d'attraction | <input type="checkbox"/> Opérateur / Opératrice de manège |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice d'attraction | <input type="checkbox"/> Opérateur / Opératrice de parcours acrobatique dans les arbres |
| <input type="checkbox"/> Conducteur / Conductrice de manège | <input type="checkbox"/> Ouvreur / Ouvreuse de salle de spectacles |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée de loisirs ou d'attractions | <input type="checkbox"/> Ouvreur placeur / Ouvreuse placeuse de salle de spectacles |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée de manège forain | <input type="checkbox"/> Pilote d'attractions |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée de parc de loisirs | <input type="checkbox"/> Pilote de manège |
| <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse d'attractions | <input type="checkbox"/> Responsable des attractions |

Définition

Accueille, informe et oriente les visiteurs afin de leur faire découvrir les attractions de la structure (jeux électroniques, manèges, équipements sportifs, ...) selon les règles de sécurité des établissements recevant du public.
 Peut piloter une attraction.
 Peut effectuer la vente de produits.
 Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur des loisirs sans diplôme particulier.
 Un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) peut être demandé pour les postes de responsable d'attraction.
 Les permis B ou C peuvent être exigés.
 Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.
 La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de parcs d'attractions, de loisirs, d'exploitation foraine, ... en contact avec les clients et en relation avec le service d'exploitation.

Elle peut varier selon le secteur (attractions, loisirs, salle de spectacle, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, en soirée.

Elle peut s'effectuer en extérieur, en hauteur.

Le port d'équipements de protection (chaussures de protection, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Mettre en place les conditions d'accueil de contrôle et de sécurisation du public <input type="checkbox"/> Vérifier le fonctionnement des équipements et dispositifs de sécurité et signaler les dysfonctionnements <input type="checkbox"/> Accueillir et renseigner le public sur le fonctionnement de la structure (plan du site, programme, remise de livret d'accueil, ...) <input type="checkbox"/> Contrôler les conditions d'accès du public (billets, âge, taille, ...) et orienter les personnes sur le lieu d'attraction <input type="checkbox"/> Ranger et nettoyer l'espace d'intervention et les équipements d'attraction	C Cr Sc Cs R	<input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes <input type="checkbox"/> Gestes d'urgence et de secours <input type="checkbox"/> Typologie des clients/consommateurs <input type="checkbox"/> Modalités d'accueil <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<i>Intervenir sur des attractions :</i> <input type="checkbox"/> A sensation <input type="checkbox"/> Sur eau <input type="checkbox"/> Sur rails	R R R	
<input type="checkbox"/> Effectuer ou participer aux opérations de montage/démontage d'attractions	R	<input type="checkbox"/> Eléments de base en mécanique générale
<i>Réaliser des interventions nécessitant une habilitation :</i> <input type="checkbox"/> Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- <input type="checkbox"/> Opérateur de parcours acrobatique en hauteur	Rs R	
<i>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</i> <input type="checkbox"/> CACES R 377 (Grues à tour) <input type="checkbox"/> CACES R 386 (Plates-formes élévatrices mobiles de personnes) <input type="checkbox"/> CACES R 389 (Chariots automoteurs de manutention à conducteur porté) <input type="checkbox"/> CACES R 390 (Grues auxiliaires de chargement de véhicules)	R R R R	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Vérifier les conditions d'installation et de sécurité du public (harnachement, ...) et procéder au verrouillage des systèmes de sécurité (barres, portes, ...)	C	<input type="checkbox"/> Procédures de contrôle d'attractions
<input type="checkbox"/> Ajuster les paramètres de fonctionnement d'une attraction (vitesse, durée, ...) et lancer l'animation (annonces, musique, jeux de lumière, ...)	R	
<input type="checkbox"/> Surveiller le déroulement d'une attraction et mettre en place des mesures de sécurité (alerte, arrêt, ...) lors de dysfonctionnements	C	
<input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de premier niveau des équipements d'attraction et renseigner les supports de suivi de maintenance	R	<input type="checkbox"/> Procédures d'entretien d'équipements d'attraction <input type="checkbox"/> Eléments de base en hydraulique
<input type="checkbox"/> Effectuer la vente de billets, d'objets souvenirs, de produits dérivés, de restauration légère	Ea	<input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse <input type="checkbox"/> Techniques de vente
<input type="checkbox"/> Procéder aux préparatifs du personnage (déguisement, maquillage, ...) et réaliser l'animation (mimiques, pose photo, ...)	Ar	<input type="checkbox"/> Techniques de maquillage <input type="checkbox"/> Techniques gestuelles
<input type="checkbox"/> Contrôler l'application des procédures et règles d'hygiène, sécurité, qualité et environnement	C	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Infrastructure sportive <input type="checkbox"/> Parc animalier <input type="checkbox"/> Parc d'attractions <input type="checkbox"/> Parc de loisirs <input type="checkbox"/> Parc naturel <input type="checkbox"/> Salle de jeux <input type="checkbox"/> Salle de spectacles		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse — Caissier / Caissière spectacle
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	G1401 - Assistance de direction d'hôtel-restaurant — Toutes les appellations
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	N4402 - Exploitation et manœuvre des remontées mécaniques — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	G1101 - Accueil touristique — Toutes les appellations
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique — Toutes les appellations
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	G1703 - Réception en hôtellerie — Toutes les appellations
G1205 - Personnel d'attractions ou de structures de loisirs ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements — Toutes les appellations