

**Appellations**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bagagiste en établissement hôtelier      | <input type="checkbox"/> Liftier / Liftière       |
| <input type="checkbox"/> Chasseur / Chasseuse                     | <input type="checkbox"/> Portier / Portière       |
| <input type="checkbox"/> Chasseur-bagagiste / Chasseuse-bagagiste | <input type="checkbox"/> Responsable de vestiaire |
| <input type="checkbox"/> Coursier / Coursière en hôtellerie       | <input type="checkbox"/> Valet de pied            |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée du hall               | <input type="checkbox"/> Vestiaire                |
| <input type="checkbox"/> Equipier / Equipière bagagiste           | <input type="checkbox"/> Vestiairiste             |
| <input type="checkbox"/> Garçon / Fille de hall                   | <input type="checkbox"/> Voiturier / Voiturière   |
| <input type="checkbox"/> Groom                                    |   |

**Définition**

Effectue des prestations d'accueil, d'accompagnement et de services (port des bagages, prise en charge des voitures, ...) pour des clients à leur arrivée, leur départ et durant leur séjour dans des hôtels, des restaurants, des établissements de loisirs (casino, discothèque, ...) et veille à la sécurité des locaux et des biens selon la charte qualité de l'établissement.

Peut renseigner les clients sur les services de l'établissement et son environnement.

**Accès à l'emploi métier**

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en services hôteliers, métiers de la restauration et de l'hôtellerie, ... peut être demandé.

Une bonne condition physique peut être requise (bagagiste).

Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou de très courte durée (extra).

Le permis B peut être requis (voiturier).

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

**Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'hôtels 3, 4 ou 5 étoiles, de grands restaurants, d'établissements de loisirs spécifiques (casino, club privé, ...), de magasins de luxe en contact avec les clients et en relation avec différents services (réception, conciergerie, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés et de nuit.

La rémunération est constituée d'un fixe parfois complété par des avantages (repas, logement, ...) et des pourboires.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur (portier, voiturier) et impliquer le port de charges.

Le port d'un uniforme peut être requis.

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir le client à son arrivée et à son départ de l'établissement <input type="checkbox"/> Superviser ou effectuer l'entretien du hall, du parking, ... <input type="checkbox"/> Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques <input type="checkbox"/> Recueillir les remarques des clients sur la qualité de l'accueil, des équipements, du personnel de l'établissement	Ec Re C Ec	<input type="checkbox"/> Modalités d'accueil <input type="checkbox"/> Typologie des clients/consommateurs <input type="checkbox"/> Réglementation sécurité incendie <input type="checkbox"/> Fonctionnalités des équipements et systèmes de sécurité (alarmes, détecteurs, ...) <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Utilisation d'équipements de télésurveillance

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Organiser le stationnement des véhicules dans le parking de l'établissement et y garer les véhicules des clients	R	
<input type="checkbox"/> Réceptionner les bagages, les vêtements des clients, les identifier par étiquetage et organiser leur stockage	Rc	
<input type="checkbox"/> Apporter les bagages, les paquets des clients dans leur chambre, leur suite, leur véhicule	R	<input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention
<input type="checkbox"/> Accompagner des clients à leur chambre, leur suite et leur présenter les services annexes (télévision, téléphone, mini-bar, ...)	Sc	
<input type="checkbox"/> Renseigner les clients sur les services de l'établissement et les spectacles, les restaurants, les sites touristiques	Sc	
<input type="checkbox"/> Transmettre les appels téléphoniques et les messages aux clients	C	
<input type="checkbox"/> Effectuer des courses à la demande d'un client ou pour les besoins de l'établissement	Ec	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique de luxe <input type="checkbox"/> Etablissement de jeux <input type="checkbox"/> Etablissement de nuit (discothèque, cabaret, ...) <input type="checkbox"/> Hôtel 3 étoiles <input type="checkbox"/> Hôtel 4 étoiles <input type="checkbox"/> Hôtel 5 étoiles <input type="checkbox"/> Organisme culturel, du patrimoine <input type="checkbox"/> Parc de loisirs <input type="checkbox"/> Résidence de tourisme <input type="checkbox"/> Restaurant traditionnel	<input type="checkbox"/> Événementiel	<input type="checkbox"/> Travail en extra

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Salle de spectacles		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1501 - Personnel d'étage</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1603 - Personnel polyvalent en restauration</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>N2203 - Exploitation des pistes aéroportuaires</b> — Bagagiste aéroportuaire
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4102 - Conduite de transport de particuliers</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4104 - Courses et livraisons express</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1701 - Conciergerie en hôtellerie</b> — Assistant / Assistante concierge d'hôtel
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1703 - Réception en hôtellerie</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>G1803 - Service en restauration</b> — Commis / Commise de restaurant
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>K2503 - Sécurité et surveillance privées</b> — Toutes les appellations
<b>G1702 - Personnel du hall</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1601 - Accueil et renseignements</b> — Toutes les appellations