

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent administratif / Agente administrative | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de bureau |
| <input type="checkbox"/> Auxiliaire de bureau | <input type="checkbox"/> Employé administratif / Employée administrative |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée aux archives | |

Définition

Exécute des travaux administratifs courants (vérification de documents, frappe et mise en forme de courriers pré-établis, suivi de dossier administratifs, ...) selon l'organisation de la structure ou du service.

Peut être en charge d'activités de reprographie et d'archivage.

Peut réaliser l'accueil de la structure.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de fin d'études secondaires (brevet des collèges) à Bac (professionnel, Brevet Professionnel, ...) dans le secteur tertiaire.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle sans diplôme particulier.

La maîtrise de l'outil bureautique (traitement de texte, tableur, ...) peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises privées ou publiques, de collectivités territoriales ou des services de l'Etat.

Elle varie selon le secteur (commerce, industrie, Services de l'Etat, ...) et l'organisation de la structure.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Procéder à l'enregistrement, au tri, à l'affranchissement du courrier	C	<input type="checkbox"/> Techniques de prise de notes
<input type="checkbox"/> Réaliser des opérations de saisie de courrier, de tableaux, ... selon les consignes	C	<input type="checkbox"/> Techniques d'écriture rapide
<input type="checkbox"/> Constituer les dossiers administratifs et contrôler les données, leur mise à jour, les retours ou les relances	C	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
<input type="checkbox"/> Réceptionner les appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs demandés ou prendre des messages	Sc	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir les personnes et identifier leur demande	S	
<input type="checkbox"/> Procéder à l'indexation, au classement et à l'archivage de documents	C	<input type="checkbox"/> Méthodes de classement et d'archivage

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	Cr
<input type="checkbox"/> Réaliser des travaux de reprographie	C

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1602 - Opérations administratives <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	E1307 - Reprographie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
M1602 - Opérations administratives <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
M1602 - Opérations administratives <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1606 - Saisie de données <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1602 - Opérations administratives <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	C1401 - Gestion en banque et assurance <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
M1602 - Opérations administratives <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1607 - Secrétariat <input type="checkbox"/> Toutes les appellations