

### Appellations

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de planning transport routier de personnes                  | <input type="checkbox"/> Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes                  |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'exploitation transport routier de personnes               | <input type="checkbox"/> Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes                           |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes       | <input type="checkbox"/> Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes                       |
| <input type="checkbox"/> Chef de secteur transport routier de personnes                             | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes        |
| <input type="checkbox"/> Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes             | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes |
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes                  |
| <input type="checkbox"/> Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers               | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes  |

### Définition

Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).

Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...), pour un type de clientèle spécifique (taxis, ambulances, ...), pour une zone géographique déterminée, ou pour l'ensemble du réseau.

Peut coordonner l'activité d'une équipe d'exploitation (conducteurs, contrôleurs voyageurs, ...).

### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

Les permis D, D1 (précédemment D) peuvent être requis.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises d'exploitation de transport routier de personnes, en contact permanent avec les équipes (conducteurs, contrôleurs, atelier de maintenance des véhicules, ...), parfois en relation avec différents intervenants (service équipement, clients, ...).

Elle peut varier selon la taille de l'entreprise et le type de transport (transport en commun, transport scolaire, circuits touristiques, transport de particuliers, transfert sanitaire, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

### Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...	Cr	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de personnes
<input type="checkbox"/> Etablir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention	Cr	<input type="checkbox"/> Règles de sécurité des biens et des personnes

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives <input type="checkbox"/> Contrôler les équipements du réseau (abris de bus, panneaux signalétiques, ...) et programmer leur entretien <input type="checkbox"/> Suivre et vérifier les éléments d'activité du personnel (temps de conduite, validité des habilitations, ...) <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité et identifier les écarts	C Cr C Ci	<input type="checkbox"/> Législation sociale <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...) <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes <input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...) <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de planification <input type="checkbox"/> Lecture de carte routière

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Planifier une ou plusieurs activités :</b> <input type="checkbox"/> Circuit touristique <input type="checkbox"/> Transport de particuliers (Taxi, ...) <input type="checkbox"/> Transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-) <input type="checkbox"/> Transport scolaire <input type="checkbox"/> Transport sur lignes internationales <input type="checkbox"/> Transport urbain/interurbain <input type="checkbox"/> Zone aéroportuaire	Cs Cr Cr Cr Cr Cr Cr	
<input type="checkbox"/> Suivre la gestion d'un parc de véhicules et les contrats de maintenance	C	<input type="checkbox"/> Réglementation liée aux véhicules
<input type="checkbox"/> Surveiller, réguler le trafic à partir d'un poste central et mettre en place les mesures nécessaires (changements d'itinéraires, modifications d'horaires, ...)	C	<input type="checkbox"/> Utilisation de console de contrôle
<input type="checkbox"/> Contrôler des titres de transport, informer la clientèle et intervenir en cas d'incident à bord d'un véhicule	C	<input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits
<input type="checkbox"/> Elaborer ou participer à la création ou à l'évolution de lignes/circuits touristiques de transport routier de personnes	Ec	
<input type="checkbox"/> Suivre le budget de fonctionnement et les éléments de recette	Ci	<input type="checkbox"/> Gestion budgétaire
<input type="checkbox"/> Accueillir les nouveaux salariés et favoriser leur intégration dans la structure	S	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise de location de véhicules <input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes <input type="checkbox"/> Entreprise de transport sanitaire <input type="checkbox"/> Société de taxis	<input type="checkbox"/> Tourisme	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K2111 - Formation professionnelle</b> <input type="checkbox"/> Formateur / Formatrice technique
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>N4401 - Circulation du réseau ferré</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations