

Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Attaché commercial / Attachée commerciale auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en bien-être et diététique auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de recouvrement de créances | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en cheminées auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Chef de groupe de vendeurs à domicile | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en déménagement |
| <input type="checkbox"/> Commercial / Commerciale auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en mobile homes auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en distribution d'énergie auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en piscines auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en équipement de l'habitat auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en portes/fermetures auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en gastronomie univers culinaire auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en produits cosmétiques auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en produits culturels auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en ravalement de façades auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en produits d'entretien auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en salles de bains auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en solutions de télécommunications auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en stores auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en textile et accessoires de mode auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en vérandas auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse à domicile |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès d'une clientèle de particuliers | <input type="checkbox"/> Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse en laisser sur place auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en aménagement de cuisines auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Délégué commercial / Déléguée commerciale auprès des particuliers |
| <input type="checkbox"/> Conseiller commercial / Conseillère commerciale en articles de décoration auprès des particuliers | <input type="checkbox"/> Recouvreur / Recouvreuse de créances |

Définition

- Prospecte une clientèle de particuliers, présente et vend des produits ou des services selon les méthodes et la stratégie commerciale de l'entreprise.
- Peut animer des réunions de vente au domicile de personnes.
- Peut réaliser une étude technique lors de la vente d'équipements particuliers (cuisine, piscine, véranda, store, ...).
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

- Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises commerciales ou de services commerciaux d'entreprises en relation avec différents services (production, logistique, ...) et en contact avec la clientèle. Elle peut s'exercer en activité complémentaire et les fins de semaine.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Etablir le plan de prospection et préparer la visite (sélection d'échantillons, ...) <input type="checkbox"/> Identifier les besoins du client, lui présenter les produits et le conseiller (produits, coût, financement, ...) <input type="checkbox"/> Etablir avec un client les modalités de réalisation d'une commande <input type="checkbox"/> Effectuer le suivi d'une commande et proposer des solutions au client en cas de dysfonctionnement <input type="checkbox"/> Effectuer le suivi de la clientèle (opération de fidélisation, mise à jour des fichiers, enquêtes de satisfaction, ...) <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité et échanger des informations avec l'équipe	C Ic Ce Ec Ec Ce	<input type="checkbox"/> Eléments de base en droit de la consommation <input type="checkbox"/> Procédures de traitement de Service Après Vente -SAV- <input type="checkbox"/> Techniques de prospection commerciale <input type="checkbox"/> Techniques de vente <input type="checkbox"/> Typologie des clients/consommateurs <input type="checkbox"/> Techniques de conduite d'entretien commercial <input type="checkbox"/> Techniques commerciales <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale <input type="checkbox"/> Rédaction de documents

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Intervenir lors de vente : <input type="checkbox"/> En laisser sur place <input type="checkbox"/> En porte à porte <input type="checkbox"/> En réseaux <input type="checkbox"/> En réunion <input type="checkbox"/> Individualisée	E E Es Es Es	
Intervenir en : <input type="checkbox"/> Alimentation et bien-être (produits diététiques, vins et liqueurs, ...) <input type="checkbox"/> Equipement de la maison (piscine, cuisine, salle de bain, véranda, cheminée, stores, ...) <input type="checkbox"/> Equipements de loisirs (mobile homes, ...) <input type="checkbox"/> Mode et beauté (cosmétiques, vêtements, bijoux, ...) <input type="checkbox"/> Produits d'entretien et équipements électroménagers (produits pour la maison, articles de table, pour la cuisine, ...) <input type="checkbox"/> Produits familiaux (livres, jeux, loisirs récréatifs, ...) <input type="checkbox"/> Services (énergie, télécoms, ...)	Ce Re Re Ae Re Ae Re	<input type="checkbox"/> Montage de dossiers de crédit

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Elaborer ou participer à l'élaboration d'études techniques (chiffrage, relevé de mesures, planning prévisionnel, ...)	Ri	
<input type="checkbox"/> Suivre un portefeuille de clients en situation d'impayés (relances téléphoniques, plan de règlement des dettes,...)	Ec	<input type="checkbox"/> Procédures de recouvrement de créances
<input type="checkbox"/> Mener des actions commerciales lors de manifestations événementielles	E	
<input type="checkbox"/> Former des employés aux techniques du métier	S	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Entreprise commerciale <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Commerce/vente	<input type="checkbox"/> Agent commercial <input type="checkbox"/> Travail en indépendant <input type="checkbox"/> Vendeur à Domicile Indépendant (VDI) <input type="checkbox"/> VRP exclusif <input type="checkbox"/> VRP multicartes

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances — Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	C1504 - Transaction immobilière — Vendeur / Vendeuse immobilier
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial — Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules — Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale — Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Formateur / Formatrice commerce vente