

Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Attaché / Attachée à l'information médicale | <input type="checkbox"/> Délégué / Déléguée vétérinaire |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en information médicale | <input type="checkbox"/> Délégué médical / Déléguée médicale |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en information pharmaceutique | <input type="checkbox"/> Délégué médical hospitalier / Déléguée médicale hospitalière |
| <input type="checkbox"/> Délégué / Déléguée à l'information médicale | <input type="checkbox"/> Visiteur / Visiteuse pharmaceutique |
| <input type="checkbox"/> Délégué / Déléguée dentaire | <input type="checkbox"/> Visiteur médical / Visiteuse médicale |
| <input type="checkbox"/> Délégué / Déléguée médicopharmaceutique | <input type="checkbox"/> Visiteur médical hospitalier / Visiteuse médicale hospitalière |
| <input type="checkbox"/> Délégué / Déléguée pharmaceutique | |

Définition

Informe les professionnels de santé (médecins, pharmaciens, vétérinaires, ...) sur des produits médicaux ou pharmaceutiques afin de les promouvoir selon la réglementation.

Peut effectuer la vente de produits.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans le secteur médical ou commercial ou avec une expérience professionnelle dans ces secteurs.

L'emploi/métier de visiteur médical est accessible avec le diplôme de visiteur médical.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises ou laboratoires pharmaceutiques, d'entreprises de matériel médical, en relation avec différents services (marketing, administration des ventes, logistique, ...) et en contact avec la clientèle.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Définir et mettre en oeuvre des visites de clientèle, prospections, phoning, ... <input type="checkbox"/> Présenter les caractéristiques du produit (propriétés, contre-indications, ...) et échanger des informations avec l'interlocuteur <input type="checkbox"/> Informer sur le produit (tests cliniques, autorisation de mise sur le marché, ...) et remettre la documentation à l'interlocuteur (dossier de présentation, ...) <input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité et échanger des informations avec l'équipe	E	<input type="checkbox"/> Classification des médicaments
	Sr	<input type="checkbox"/> Eléments de base en biologie
	E	<input type="checkbox"/> Pharmacovigilance
	Ce	<input type="checkbox"/> Réglementation du marché du médicament <input type="checkbox"/> Techniques commerciales

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Mener des actions commerciales lors de manifestations événementielles	E	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
<input type="checkbox"/> Suivre et mettre à jour les informations professionnelles et réglementaires	Cs	
<input type="checkbox"/> Organiser ou mettre en place des actions de communication	E	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<i>Mener des actions auprès d'un type de clientèle :</i> <input type="checkbox"/> Dentistes <input type="checkbox"/> Médecins <input type="checkbox"/> Pharmaciens <input type="checkbox"/> Professionnels paramédicaux (infirmier, pédicure podologue, diététicien, ...) <input type="checkbox"/> Vétérinaires	S S S S S	
<input type="checkbox"/> Réaliser des démonstrations de produits (matériel, dispositifs médicaux, ...) auprès de professionnels en situation de travail (opérations chirurgicales, soins, ...)	Ei	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques
<input type="checkbox"/> Négocier avec le client les modalités du contrat de vente	Ec	
<input type="checkbox"/> Effectuer le suivi d'une commande et proposer des solutions au client en cas de dysfonctionnement	Ec	
<input type="checkbox"/> Conseiller le pharmacien, le préparateur en pharmacie, ... sur l'implantation ou la présentation de produits en officine	Sr	<input type="checkbox"/> Techniques de merchandising
<input type="checkbox"/> Concevoir des supports de communication (graphiques, multimédias, papier, ...)	A	<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
<input type="checkbox"/> Suivre et analyser les données d'activité d'un secteur (rentabilité des visites, chiffre d'affaires, ...) ou réaliser le bilan annuel d'activité	Ei	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Fabricant de matériel/mobilier médical <input type="checkbox"/> Laboratoire pharmaceutique <input type="checkbox"/> Société de services		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances — Conseiller commercial / Conseillère commerciale en assurances
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	C1504 - Transaction immobilière — Attaché commercial / Attachée commerciale en immobilier
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial — Toutes les appellations
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	D1406 - Management en force de vente — Toutes les appellations
D1405 - Conseil en information médicale ■ Toutes les appellations	M1705 - Marketing — Toutes les appellations