

Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière | <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière roller |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière de parking | <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière spectacle |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière de station-service | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de caisse |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière en libre-service | <input type="checkbox"/> Hôte / Hôtesse de caisse services clients |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière en restauration | <input type="checkbox"/> Péager / Péagère |
| <input type="checkbox"/> Caissier / Caissière pompiste | <input type="checkbox"/> Péagiste |

Définition

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution.
Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier.
Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de grandes surfaces (alimentaires, spécialisées, de bricolage), de magasins (textile, musique, ...), de billetteries (théâtre, cinéma, ...), de lieux de péage (parking, autoroute, ...), de stations-service, en contact avec la clientèle et différents intervenants (responsable de caisses, directeur de magasin, ...).
Elle varie selon la taille de la structure et le degré d'informatisation des caisses.
Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix, ...)	Ec	<input type="checkbox"/> Procédures d'encaissement
<input type="checkbox"/> Enlever/désactiver les antivols des articles	R	<input type="checkbox"/> Utilisation de caisse enregistreuse
<input type="checkbox"/> Effectuer les opérations d'encaissement	C	<input type="checkbox"/> Utilisation de caisse informatisée
<input type="checkbox"/> Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)	Es	
<input type="checkbox"/> Recueillir les remarques des clients (accueil, prix, temps d'attente, ...) et les transmettre (responsable de caisses, ...)	Ec	
<input type="checkbox"/> Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	C	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Effectuer la mise en rayon et le réassort des produits, des articles en magasin	R	
<input type="checkbox"/> Réserver des places et éditer des billets (spectacle, évènements sportifs, ...)	Cs	<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de réservation
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	Cr	<input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<input type="checkbox"/> Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison	Rc	
<input type="checkbox"/> Présenter au client les modalités de crédit à la consommation et constituer le dossier de financement	Ec	
<input type="checkbox"/> Effectuer le service de carburant à la pompe	Re	
<input type="checkbox"/> Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)	C	<input type="checkbox"/> Procédures de secours <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Réglementation des produits inflammables
<input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule	R	<input type="checkbox"/> Eléments de base en mécanique automobile <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Billetterie spectacle (cinéma, théâtre, ...) <input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Parc de stationnement <input type="checkbox"/> Société d'autoroute <input type="checkbox"/> Société gestionnaire de pont à péage <input type="checkbox"/> Station-service	<input type="checkbox"/> Commerce de gros <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> Spectacle <input type="checkbox"/> Transport/logistique	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1507 - Mise en rayon libre-service — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	M1601 - Accueil et renseignements — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1106 - Vente en alimentation — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne — Toutes les appellations
D1505 - Personnel de caisse ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations