

## Appellations

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse                         | <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'affrètement              |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport aérien        | <input type="checkbox"/> Chef de groupe affrètement                |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport fluvial       | <input type="checkbox"/> Chef de service affrètement               |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport international | <input type="checkbox"/> Courtier / Courtière affrètement maritime |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport maritime      | <input type="checkbox"/> Employé / Employée du service affrètement |
| <input type="checkbox"/> Affréteur / Affréteuse transport routier       | <input type="checkbox"/> Négociateur / Négociatrice affrètement    |

## Définition

Organise l'acheminement de marchandises par des moyens de transports appropriés (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial).

Réalise l'achat et la vente de prestations de transport national et/ou international pour le compte de clients, selon la réglementation du transport et les objectifs commerciaux (qualité, coût, délai).

Peut coordonner l'activité d'une équipe au sein d'un service affrètement d'une structure.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS/DUT) en transport, gestion logistique, action commerciale, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur du transport.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

La maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'entreprises de messagerie en contact avec les clients et en relation avec différents services et intervenants (transporteurs, service exploitation, service commercial, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise de transport, commissionnaire transport, courtier maritime, ...), le mode de transport (routier, maritime, aérien, ferroviaire, fluvial, ...) et le type de transit (import, export).

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Informer le client sur les modalités de transport (coût, formalités, ...) et proposer la solution commerciale appropriée	Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises
<input type="checkbox"/> Définir les conditions et le coût du transport avec le client et en organiser les différentes étapes (enlèvement, livraison, ...)	Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
<input type="checkbox"/> Etablir et contrôler les documents liés au contrat de transport et d'affrètement et les transmettre aux clients, prestataires, ...	C	<input type="checkbox"/> Droit commercial
<input type="checkbox"/> Préparer et/ou contrôler les éléments de facturation de la prestation de transport	C	<input type="checkbox"/> Caractéristiques des différents types de transport
<input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la réalisation globale de la prestation selon les clauses définies dans le contrat (déroulement du transport, traçabilité des marchandises, ...)	C	<input type="checkbox"/> Réglementation des douanes
		<input type="checkbox"/> Géographie des transports (réseau routier, lignes maritimes, aériennes, fluviales, ...)

## Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Effectuer les recherches de fret et de transport (transporteurs, sous-traitants, bourse de fret, ...) et arrêter les modalités d'achat ou de vente de la prestation de transport	Ec	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de matières et produits dangereux <input type="checkbox"/> Organisation du marché des transports (tarifs, tendances, ...) <input type="checkbox"/> Techniques commerciales <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...) <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciel d'Echange de Données Informatisées -EDI-

## Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<b>Mettre en place une prestation de transport dans le domaine :</b> <input type="checkbox"/> Aérien <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Fluvial <input type="checkbox"/> Maritime <input type="checkbox"/> Routier international <input type="checkbox"/> Routier national et communautaire	Cr Er Er Cr Er Er	
<input type="checkbox"/> Elaborer des grilles tarifaires pour la vente et/ou l'achat d'une prestation de transport selon des critères opérationnels ou financiers	Ec	<input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire
<input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité, identifier les écarts et proposer des axes d'évolution	Ce	
<input type="checkbox"/> Enregistrer des réclamations et apporter au client un premier niveau de réponse/solution selon les types d'incidents (retards, pertes, casse, ...)	Cs	<input type="checkbox"/> Règles commerciales de Service Après Vente -SAV-
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise de transport fluvial <input type="checkbox"/> Entreprise de transport/messagerie/groupage <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> — Toutes les appellations
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1407 - Relation technico-commerciale</b> — Toutes les appellations
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1101 - Achats</b> — Toutes les appellations
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> — Responsable de service transit international
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> — Toutes les appellations
<b>N1201 - Affrètement transport</b> ■ Toutes les appellations	<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> — Toutes les appellations