

Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente consignataire de navire | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de cotation maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de fret aérien | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de courtage maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de réservation fret maritime -booking- |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit aérien | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de transit |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit export | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de transit international |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit import | <input type="checkbox"/> Employé / Employée de transit maritime |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de transit maritime | <input type="checkbox"/> Employé / Employée d'exploitation de transit aérien |
| <input type="checkbox"/> Agent déclarant / Agente déclarante en douane | <input type="checkbox"/> Gestionnaire administratif / administrative douane |
| <input type="checkbox"/> Chef de groupe transit | <input type="checkbox"/> Responsable de service transit international |
| <input type="checkbox"/> Chef de service transit | <input type="checkbox"/> Taxateur / Taxatrice |
| <input type="checkbox"/> Commissionnaire en douane | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'opérations multi modales de transport international de marchandises |
| <input type="checkbox"/> Consignataire maritime | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne gestion douanière |
| <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice transit -import/export- | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne gestionnaire de transit |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée de consignation maritime | |

Définition

Réalise des opérations administratives douanières (déclarations, dédouanement, ...) ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, ...) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime,...) pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif de qualité (coût, délais, sécurité, ...).

Peut intervenir dans un domaine spécifique (import, export, douane, type de transport,...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS/DUT) en transport, gestion logistique, commerce international, ...

Une Licence ou Licence professionnelle en droit, management des échanges internationaux, ... peut être demandée pour les postes d'encadrement ou de responsable de service.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requis.

La maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Echange de Données Informatiques -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de services import/export d'entreprises industrielles ou commerciales, d'entreprises de transport international (commissionnaire auxiliaire de transport, transitaire, commissionnaire en douane, courtier ou compagnie maritime, ...) en contact avec la clientèle et les différents intervenants de la chaîne de transport (Chambre de Commerce, Compagnies d'assurances, correspondants étrangers, ...). Elle peut impliquer des déplacements sur site (contrôle de marchandises).

Elle varie selon le mode de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, ...) et le type de transit (import, export).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informer et conseiller le client sur les formalités de circulation internationale des marchandises (dispositions légales, taxes, garanties, ...) <input type="checkbox"/> Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client <input type="checkbox"/> Collecter les documents d'expédition de la marchandise et constituer le dossier de la prestation (transit, douane, ...) <input type="checkbox"/> Etablir et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise (facture douanière, Déclaration Administrative Unique -DAU-, lettre de crédit, ...) <input type="checkbox"/> Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies 	Sr	<input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne de transport national et international
	C	<input type="checkbox"/> Géographie des transports (réseau routier, lignes maritimes, aériennes, fluviales, ...)
	Ce	<input type="checkbox"/> Réglementation des douanes
	C	<input type="checkbox"/> Réglementation Association Internationale du Travail Aérien -IATA- et matières dangereuses
	C	<input type="checkbox"/> Réglementation du commerce international (Incoterms, ...) <input type="checkbox"/> Techniques de chiffrage tarifaire <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...) <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciel d'Echange de Données Informatisées -EDI- <input type="checkbox"/> Consultation de ressources documentaires spécialisées (Bulletin officiel des douanes, cours de change, ...)

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
Mettre en place une prestation de transport dans le domaine : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aérien <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Fluvial <input type="checkbox"/> Maritime <input type="checkbox"/> Routier international <input type="checkbox"/> Routier national et communautaire 	Cr	
	Er	
	Er	
	Cr	
	Er	
	Er	
Intervenir sur des dossiers de : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consignation maritime <input type="checkbox"/> Déclaration en douane <input type="checkbox"/> Réservation de fret 	C	<input type="checkbox"/> Techniques d'import/export
	C	
	C	

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<input type="checkbox"/> Transit export marchandises	C	
<input type="checkbox"/> Transit import marchandises	C	
<input type="checkbox"/> Négocier les modalités de transport avec des compagnies aériennes, maritimes, fluviales, routières, ...	Ec	
<input type="checkbox"/> Etablir les formalités administratives d'une prestation de transport (lettre de transport), LTA (aérien), BL (maritime), CMR (route), CIM (ferroviaire, ...)	Cr	<input type="checkbox"/> Réglementation du transport de marchandises
<input type="checkbox"/> Etablir un plan d'acheminement ou de post-acheminement de marchandises (prestataires, réservations, combinaison des modes de transport, ...)	Cr	
<input type="checkbox"/> Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane (règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens -DEB-, ...)	C	
<input type="checkbox"/> Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné	C	<input type="checkbox"/> Règles commerciales de Service Après Vente -SAV-
<input type="checkbox"/> Développer un portefeuille de clients/prospects	E	<input type="checkbox"/> Techniques commerciales
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E	<input type="checkbox"/> Législation sociale

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Commissionnaire de transport <input type="checkbox"/> Compagnie aérienne <input type="checkbox"/> Compagnie de transport maritime <input type="checkbox"/> Entreprise commerciale <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisation humanitaire <input type="checkbox"/> Société de transport international	<input type="checkbox"/> Commissionnaire en douane	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	M1604 - Assistanat de direction — Assistant / Assistante de direction bilingue
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations