

Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure de production informatique |
| <input type="checkbox"/> Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Ingénieur / Ingénieure d'exploitation informatique |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de planning informatique | <input type="checkbox"/> Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Opérateur / Opératrice informatique |
| <input type="checkbox"/> Analyste d'exploitation | <input type="checkbox"/> Opérateur pupitreur / Opératrice pupitreuse informatique |
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante d'exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Pilote de ressources informatiques |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de mise en exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Pilote multiserveur informatique |
| <input type="checkbox"/> Chef d'équipe de production informatique | <input type="checkbox"/> Pupitreur / Pupitreuse d'exploitation informatique |
| <input type="checkbox"/> Chef d'exploitation informatique | <input type="checkbox"/> Pupitreur / Pupitreuse réseau informatique |
| <input type="checkbox"/> Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne d'exploitation informatique |
| <input type="checkbox"/> Exploitant / Exploitante informatique | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne informatique |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de production informatique | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne poste de travail en informatique |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de ressources informatiques | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne réseau informatique |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire de ressources matérielles informatiques | <input type="checkbox"/> Technicien / Technicienne système informatique |
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire du parc informatique | |

Définition

Met en oeuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.

Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenance constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités et compétences de base

Activités		Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques <input type="checkbox"/> Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données <input type="checkbox"/> Contrôler et analyser le déroulement des travaux et le fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques <input type="checkbox"/> Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives <input type="checkbox"/> Déclencher ou planifier les interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions <input type="checkbox"/> Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques <input type="checkbox"/> Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services <input type="checkbox"/> Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ... 	Ci Ir C Ri Cr Ir Rs C	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connectique <input type="checkbox"/> Architecture technique de système d'information <input type="checkbox"/> Méthodes d'analyse de la performance <input type="checkbox"/> Méthodes d'analyse d'incidents <input type="checkbox"/> Métrologie <input type="checkbox"/> Procédures de maintenance <input type="checkbox"/> Normes et standards d'exploitation <input type="checkbox"/> Normes qualité informatique et/ou télécoms <input type="checkbox"/> Règles de sécurité Informatique et Télécoms <input type="checkbox"/> Infogérance / télémaintenance <input type="checkbox"/> Conduite de projet <input type="checkbox"/> Rédaction de documents

Activités et compétences spécifiques

Activités		Compétences
<i>Surveiller le fonctionnement de ressources d'exploitation spécifiques :</i> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Applicatifs et logiciels <input type="checkbox"/> Bases de données <input type="checkbox"/> Couches logiciels <input type="checkbox"/> Espaces disques <input type="checkbox"/> Réseaux de Télécoms <input type="checkbox"/> Réseaux informatiques <input type="checkbox"/> Serveurs <input type="checkbox"/> Systèmes 	Rc Rc Rc Rc Rc Rc Rc Rc Rc	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Gcos <input type="checkbox"/> Système d'exploitation HP-Ux <input type="checkbox"/> Système d'exploitation IBM Aix <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Irix <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Linux <input type="checkbox"/> Système d'exploitation MacOS <input type="checkbox"/> Système d'exploitation MVS <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Solaris <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Unix <input type="checkbox"/> Système d'exploitation Windows <input type="checkbox"/> Système AS 400

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils	R
<input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	Cr
<input type="checkbox"/> Suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance	C
<input type="checkbox"/> Préconiser des choix techniques ou effectuer des prévisions d'acquisition d'équipements informatiques, d'applicatifs	Ie
<input type="checkbox"/> Suivre et gérer un parc d'équipements informatiques et organiser des salles informatiques	C
<input type="checkbox"/> Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique	Ic
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	E

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise de Services Numériques - ESN <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Société de conseil	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Informatique et télécommunications	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1802 - Expertise et support technique en systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information — Toutes les appellations
M1810 - Production et exploitation de systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique — Toutes les appellations